



**Vodovod Labin d.o.o.**  
Trgovačko društvo za javnu vodoopskrbu i  
odvodnju

Ul. Slobode 6, 52220 Labin  
Tel.: 052/855-155, Fax.: 052/855-099  
E-mail: [vodovod-labin@vodovod-labin.hr](mailto:vodovod-labin@vodovod-labin.hr)  
Web: [www.vodovod-labin.hr](http://www.vodovod-labin.hr)

# **NACRT OPĆIH UVJETA ISPORUKE VODNIH USLUGA**

**Labin, siječanj 2021.**

Na temelju čl. 23. i 40. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/2019) i čl. 23. Društvenog ugovora trgovačkog društva VODOVOD LABIN d.o.o., Skupština Društva VODOVOD LABIN d.o.o. na svojoj sjednici održanoj \_\_\_\_\_ 2021. godine donosi

## OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

### I. Opće odredbe

#### Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine te uvjeti održavanja priključaka, postupak i rokovi obveze priključenja na komunalne vodne građevine, zahtijevani standardi vodomjera i mjerača protoka te uvjeti njihove ugradnje i održavanja, uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine, način mjerenja isporuke vodnih usluga, prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga u pružanju vodnih usluga koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama tih zakona, uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga, postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga, uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje, granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje, provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje, uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje i plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, glavni uvjeti za dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te pružanje javne vodoopskrbe autocisternom.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na uslužnom području koje se proteže na području Grada Labina, Općina Kršan, Raša, Sveta Nedelja i Pićan, na dijelu Općine Gračišće za mjesne odbore Gračišće i Škopljak te na dijelu Općine Cerovlje na području mjesnog odbora Gologorički Dol, a javni isporučitelj vodnih usluga je Vodovod Labin društvo s ograničenom odgovornošću za javnu vodoopskrbu i odvodnju.

Ovi Opći uvjeti imaju pravnu prirodu općih uvjeta ugovora o isporuci vodnih usluga. Ako se tijekom važenja ugovora o isporuci vodnih usluga donesu novi ili izmijenjeni važeći opći uvjeti isporuke vodnih usluga, koji su propisno objavljeni, ugovor o isporuci vodnih usluga ostaje na snazi pod tim novim ili izmijenjenim uvjetima.

Izrazi koji u ovim Općim uvjetima imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muške i ženske osobe.

## II. Definicije osnovnih pojmova

### Članak 2.

1. Građevina u smislu ovih Općih uvjeta je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog organa odnosno kako je to definirano propisima o gradnji.
2. Glavni vodomjer je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka za stambenu cjelinu sa više zasebnih stambenih dijelova i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.
3. Individualni sustav odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje; individualni sustavi odvodnje osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.
4. Interni vodovodni sustav na nekretninama koje su spojene na sustav javne vodoopskrbe čine vodovi, naprave i uređaji građevine ili nekretnine iza drugog zapornog ventila. U višestambenoj zgradi koja nema vodomjera korisnika u vodomjernom oknu ispred zgrade, interna vodovodna instalacija počinje poslije glavnog ventila na priključku ispred zgrade. Zgrada sa viša ulaza može imati glavni ventil za svaki ulaz.
5. Interni sustav odvodnje na nekretninama koje su spojene na sustav javne odvodnje čine tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda, nepovratni zasun, vodovi, naprave i uređaji građevine ili nekretnine do kanalizacijskog priključka na sustavu javne odvodnje.
6. Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo koje na uslužnom području obavlja vodne usluge temeljem akta o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje odnosno rješenja o ispunjenju općih i posebnih uvjeta za obavljanje vodnih usluga.
7. Kanalizacijski priključak je mjesto na javnom sustavu odvodnje gdje se spaja interni sustav odvodnje na javni sustav. Na kanalizacijskom priključku se, u pravilu nalazi priključno okno u čiju se svrhu koristi već postojeće reviziono okno na sustavu javne odvodnje ili se izrađuje novo.
8. Kontrolno okno je okno na internom sustavu odvodnje u kojem se spajaju svi ostali dijelovi internog sustava u jedan cjevovod koji vodi do kanalizacijskog priključka. U kontrolnom oknu moguće je vršiti kontrolu funkcionalnosti kanalizacijskog priključka, mjeriti protok i uzimati uzorke za kontrolu kvalitete otpadnih voda.
9. Korisnik vodnih usluga je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu isporučuje voda za ljudsku potrošnju te iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno ispušta u građevine za javnu odvodnju. Korisnik vodnih usluga je i vlasnik individualnog sustava odvodnje. Ako vlasnika nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje. Korisnik vodnih usluga su i sve pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljem vodnih usluga zaključile ugovor o isporuci vodnih usluga, a kada je korisnik vodnih usluga prava i dužnosti korisnika vodnih usluga prenio na tu pravnu ili fizičku osobu, uz suglasnost isporučitelja vodnih usluga.
10. Mjesto izvršenja isporuke pitke vode je mjerno mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode tj. vodomjer, a mjesto izvršenja usluge odvodnje je mjerno mjesto

na kojem se mjeri količina ispuštene otpadne vode tj. mjerač protoka, a ukoliko ga nema, mjesto ispusta u kontrolnom oknu.

11. Neovlašteno (ilegalno) korištenje sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje je svako korištenje suprotno ovim Općim uvjetima.
12. Priključak na sustav javne vodoopskrbe je spoj internog vodovodnog sustava na javni vodoopskrbni sustav.
13. Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti odnosno kako je to definirano zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.
14. Sabirna jama je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode.
15. Sustav javne vodoopskrbe je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta do priključka korisnika vodne usluge uključujući vodomjer.
16. Sustav javne odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja.
17. Umravljenje priključka je trajno eliminiranje priključka iz vodoopskrbnog sustava. Umravljenje vodovodnog priključka izvedenog navrtanjem izvodi se demontažom navrtnog ventila te montažom reparaturne spojnice. Umravljenje priključka izvedenog ugradbom odcjepnog fazonskog komada (T, MMA ili A-kom) izvodi se demontažom zasuna čvora te montažom slijepe prirubnice na odcjepni fazonski komad čvora priključka. Na pocinčanim instalacijama se demontira zasun priključka i montira čep.
18. Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, kako je definirano Zakonom o vodnim uslugama
19. Vodomjer je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.
20. Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u skladu sa zakonom o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.

Izrazi koji nisu definirani ovim Općim uvjetima imaju značenje u smislu Zakona o vodnim uslugama i Zakona o vodama.

### **III. Uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine**

#### **Članak 3.**

Osobe koje su u smislu propisa o gradnji objekata investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina dužne su u postupku ishođenja dozvole za gradnju, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja vodnih usluga posebne uvjete/uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine.

Posebним uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine.

Posebne uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine isporučitelj vodnih usluga utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o gradnji.

#### **Članak 4.**

Isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu glavnog projekta, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji kojom potvrđuje da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine.

Isporučitelj vodnih usluga neće izdati zatražene uvjete ili potvrde ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.

#### **Članak 5.**

Isporučitelj vodnih usluga u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima isporučitelja vodnih usluga.

#### **Članak 6.**

Na području gdje nije izgrađen sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje uz povrat uložениh sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodne usluge, ukoliko gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim programom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće četiri godine. Rok povrata sredstava ne može biti dulji od pet godina od dana sklapanja ugovora s isporučiteljem vodnih usluga. Komunalna vodna građevina za javnu vodoopskrbu nakon izgradnje predaje se, bez naknade, isporučitelju vodnih usluga u vlasništvo, radi održavanja iste.

Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodne usluge, ali bez prava na povrat sredstava.

#### **Članak 7.**

Priključak na sustav javne vodoopskrbe i priključak na sustav javne odvodnje može biti izveden kao trajni ili privremeni priključak.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe i priključak na sustav javne odvodnje izvodi se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje te mjerenje, očitavanje i naplatu isporučenih vodnih usluga, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka na sustav javne vodoopskrbe i priključka na sustav javne odvodnje te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika vodno komunalne infrastrukture odnosno područja.

Trajni priključak izvodi se kao trajno rješenje vodoopskrbe pitkom vodom, a privremenim priključkom smatra se gradilišni priključak potreban za izgradnju građevine te priključak za

privremene građevine koje se takvima smatraju sukladno posebnim propisima o gradnji. Privremeni priključak odobrava se na određeno vrijeme, ali ne duže od šest (6) mjeseci, s tim da se privremeni priključak za gradilište može produžavati onoliko puta koliko je potrebno za završetak izgradnje određene građevine. Ukoliko na gradilištu dođe do prekida izgradnje, korisnik privremenog priključka dužan je o tome obavijestiti isporučitelja vodnih usluga.

Priključak na građevinu javne vodoopskrbe čini: ogranak od javne vodovodne mreže sa ili bez zasuna, dovodnih cijevi do vodomjera smještenog u vodomjernom oknu, zaporni ventil ispred vodomjera, zaporni ventil s ispuštom iza vodomjera, vodomjer i spojni komadi (odnosi se na obiteljske građevine, poljoprivredne priključke i sl.), ogranak do šahta ispred stambenog objekta sa više stanova u kojem je smješten glavni ventil (odnosno i više šahtova sa glavnim ventilom ukoliko stambena građevina ima više ulaza) te šahtova (ormarića) sa potrebnim brojem vodomjera u pristupačnom dijelu građevine.

Priključenje na građevine javne vodoopskrbe treba izvesti na način da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža, garažna mjesta, ostava, spremište i sl.) ima ugrađeni vodomjer.

Vlasnik posebnog dijela zgrade koji je prije 01.01.2000. godine priključen na građevine javne vodoopskrbe putem zajedničkog vodomjera za mjerenje i obračun potrošnje vode u zgradi, može zatražiti ugradnju zasebnog vodomjera na svoj trošak, ukoliko isporučitelj vodnih usluga utvrdi da Opći uvjeti to omogućuju.

Za ugradnju zasebnih vodomjera vlasnik je dužan platiti stvarne troškove ugradnje vodomjera.

Ukoliko vlasništvo nad građevinom po osnovi nasljeđivanja steknu dva ili više nasljednika, isti moraju postići sporazum oko vlasništva nad priključkom na način da dogovorno utvrde na kojeg će se nasljednika prenijeti vlasništvo priključka.

Postignuti sporazum iz prethodnog stavka nasljednici dokazuju rješenjem o nasljeđivanju ili pismenim sporazumom ovjerenim od javnog bilježnika.

U slučaju da nasljednici ne postignu sporazum oko vlasništva nad priključkom, isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vode dok se isti ne postigne.

U slučaju da se u postojećoj građevini sa jednim priključkom na građevine za javnu vodoopskrbu, pored stanovanja obavlja i poslovna djelatnost, potrošač je dužan izvršiti odvajanje instalacije po različitim namjenama i zatražiti novi priključak. U protivnom isporučitelj vodne usluge će ukupnu potrošnju vode na tom priključku obračunavati po cijeni vode za gospodarstvo.

U slučaju kada potrošač vrši odvajanje instalacije, a pri tome zadržava priključak za potrebe stanovanja, dužan je platiti stvarne troškove priključenja.

U slučaju prenamjene postojećeg priključka za potrebe stanovanja u priključak za obavljanje poslovne djelatnosti, vlasnik građevine ili druge nekretnine dužan je zahtjev za takvu promjenu uputiti isporučitelju vodnih usluga.

### **Članak 8.**

Priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe (vodoopskrbni priključak), izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- vodoopskrbni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- priključak se izvodi podzemno na dubini cca 60cm odnosno na minimalnoj dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu,
- križanje vodoopskrbnog priključka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi odvodnje,

- uređaj za smanjenje tlaka vode kojeg ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik nekretnine, postavlja se na internoj instalaciji,
- dimenzije priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od 25 mm unutarnjeg presjeka,
- vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, u pravilu na rubu parcele.

### **Članak 9.**

Priključenje građevine na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak), izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- kanalizacijski priključak izrađuje se u vodonepropusnoj izvedbi, minimalni profil priključnog cjevovoda za sanitarno-fekalne otpadne vode za domaćinstva iznosi 160 mm,
- kanalizacijske cijevi postavljaju se u rovu, minimalne dubine 60 cm od tjemena cijevi, širine dna rova minimalno 40 cm. Iznimno, dubina može biti manja u starim jezgrama naselja ili na pješačkim površinama,
- za izgradnju sustava odvodnje u pravilu se koriste PVC i PEHD cijevi,
- iznimno, ako se cijevi postavljaju na području pod utjecajem mora, koriste se cijevi od nodularnog ljeva (ductil sa PE zaštitom), a kod tlačnih kanalizacijskih cjevovoda koriste se cijevi od nodularnog ljeva (ductil),
- u pravilu se reviziona okna ugrađuju kao montažna od PVC-a ili PEHD-a ukoliko ona imaju pravovaljane ateste, ne narušavaju kvalitetu odvodnje otpadnih voda te zadovoljavaju standarde za njihovu izvedbu na javnoprometnim površinama,
- u slučaju kada se zbog terenskih uvjeta ne mogu ugraditi montažna okna, izvode se armirano-betonska okna,
- dimenzije cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se prema normativima i proračunu, ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje i prema projektnoj dokumentaciji hidroinstalacija,
- križanje kanalizacijskih priključaka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture,
- kontrolno okno se u pravilu izvodi na rubu parcele,
- kontrolno okno treba biti vidljivo i dostupno za potrebe redovnog održavanja priključka i sustava javne odvodnje (uzimanje uzoraka otpadne vode, redovno čišćenje, kontrole ispravnosti i sl.)
- nakon priključenja postojećih građevina na sustav javne odvodnje, individualni sustavi odvodnje moraju biti sanirani i isključeni iz uporabe.

### **Članak 10.**

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

- čvor priključka,
- spojni vod,
- jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom do drugog ventila

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda. Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.

Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno i vodomjerno okno vlasništvo je korisnika vodnih usluga.

Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

### **Članak 11.**

Iznimno isporučitelj vodnih usluga može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe odnosno odvodnje za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj vodnih usluga.

Vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje, u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti svi vlasnici ili suvlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Isporučitelj vodnih usluga može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe ili sustav odvodnje nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu ili kanalizacijsku mrežu te za koju trenutno ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda ili je izgradnja u planu, na način izvedbe internih instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da vodomjerno odnosno kontrolno okno mora biti locirano na rubu parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne ili kanalizacijske mreže.

Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o osnivanju prava služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav vodoopskrbe ili sustav odvodnje.

### **Članak 12.**

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima, ugovorom o isporuci vodnih usluga prenose se u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time isporučitelj vodnih usluga preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

Vodoopskrbni priključak održava isporučitelj vodnih usluga zaključno sa drugim ventilom, a nakon drugog ventila održava vlasnik nekretnine odnosno korisnik vodnih usluga.

Priključno okno kanalizacijskog priključka održava isporučitelj vodnih usluga, a interni sustav odvodnje održava vlasnik nekretnine.

### **Članak 13.**

Priključenje nekretnine na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje može izvršiti isključivo isporučitelj vodnih usluga.

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje nekretnine na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje. Neovlašteno izvedene priključke isporučitelj vodnih usluga će isključiti iz upotrebe na trošak korisnika vodnih usluga odnosno vlasnika nekretnine.

Isporučitelj vodnih usluga može na isti način isključiti priključak i obustaviti isporuku vode odnosno uslugu odvodnje ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije odnosno instalacije odvodnje ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez suglasnosti isporučitelja vodnih usluga.

### **Članak 14.**

Standardni kućni vodoopskrbni priključci u vodomjernom oknu moraju imati dva ventila, jedan prije i jedan nakon vodomjera.



Ukoliko isporučitelj vodnih usluga iz opravdanih tehničkih razloga nije u mogućnosti pružati uslugu javne vodoopskrbe s tlakom manjim od 7 bara na vodovodnom priključku, korisnik vodnih usluga može na dijelu interne vodovodne instalacije ugraditi regulator tlaka (reducir ventil).

Ukoliko isporučitelj vodnih usluga naknadno iz opravdanih razloga povećava tlak na postojećem vodovodnom priključku na način da isti prelazi 7 bara, ugradnja regulatora tlaka ili zamjena postojećeg, obveza je isporučitelja vodnih usluga o čemu je isti dužan pisanim putem obavijestiti korisnika vodnih usluga.

Korisnik vodnih usluga dužan je održavati regulator tlaka instaliran na internom sustavu.

Isporučitelj vodnih usluga neće priključiti nove korisnike na vodoopskrbni sustav ako se time pogoršava vodoopskrba postojećih korisnika.

### **Članak 15.**

Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba preko kojih, odnosno uz koje je izgrađen sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje određuje se pojas za održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima isporučitelja vodnih usluga i to:

- za cjevovod do Ø 100 mm određuje se zaštitni pojas od 4 metara, tj. po 2m lijevo i desno sa svake strane osi cjevovoda
- za cjevovod nazivnog promjera jednaki ili veći od Ø 100 mm određuje se zaštitni pojas od 6 metara, tj. po 3m lijevo i desno sa svake strane osi cjevovoda
- za cjevovod sustava javne odvodnje određuje se zaštitni pojas od 6 metara, tj. po 3m lijevo i desno sa svake strane osi cjevovoda.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine na kojoj je odnosno preko koje ili uz koju prolazi javna vodoopskrbna mreža ili mreža javne odvodnje pretrpi zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kanala ako je građevinu izgradio protivno prostorno-planskoj dokumentaciji koja je u skladu sa važećim propisima o gradnji.

Ovisno o uzroku potrebe premještaja cjevovoda zbog zahvata u prostoru, troškove prelaganja snosi pravna ili fizička osoba koja je podnijela Zahtjev za premještaj cjevovoda.

### **Članak 16.**

Vodoopskrbni priključak može biti trajni i privremeni.

U pravilu, za svakog korisnika izvodi se trajni priključak, preko kojeg se nekretnina opskrbljuje vodom dok postoji.

Na gradilištima novogradnje mora se, ako je to moguće, izvesti trajni priključak. Ukoliko odvodnja budućeg objekta još nije riješena, ili zbog tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačno okno/prostoriju vodomjera, može se u prvoj fazi izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema konačnoj suglasnosti isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta tj. privremeni gradilišni priključak. Nakon ispunjenja uvjeta za trajni priključak, u drugoj fazi, mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje trajni priključak.

Osim privremenog gradilišnog priključka može se odobriti:

- privremeni priključak za kraće korištenje koji se odobrava za održavanje kulturnih i sportskih priredbi, sajmovi, manifestacija i sl. uz predočenje suglasnosti jedinice lokalne samouprave kojom se odobrava dotična manifestacija na njenom području
- privremeni priključak za privremeno rješenje opskrbe vodom (tzv. javne slavine i sl.) za građevine koje se nalaze na građevinskom području do izgradnje vodovodne mreže za ulicu

ili dijela naselja. Navedeni privremeni priključci odobravaju se uz suglasnost jedinice lokalne samouprave.

Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina / manifestacija, odnosno, ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu konačnog priključka, nakon čega se privremeni priključak mora umrtviti. Troškove umrtvljenja privremenog priključka snosi investitor ili vlasnik nekretnine.

Bespravno sagrađena zgrada koja je u postupku legalizacije može se privremeno priključiti na komunalne vodne građevine (podnositelj zahtjeva dostavi dokaz javnom isporučitelju vodnih usluga da je u skladu s odredbom člana 10. Zakona o postupanju s nezakonito izgrađenim zgradama u zakonski propisanom roku podnio zahtjev nadležnom tijelu za donošenje rješenja o izvedenom stanju). Tako odobreni privremeni priključak može potrajati do okončanja postupka legalizacije, odnosno do donošenja rješenja o izvedenom stanju (podnositelj zahtjeva dostavi dokaz javnom isporučitelju vodnih usluga), kada u skladu s odredbom članka 18. istoga Zakona postaje trajni priključak. U protivnom, u slučaju odbijanja zahtjeva za izdavanje rješenja o izvedenom stanju, privremeni priključak se ukida.

### **Članak 17.**

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od uličnog vodoopskrbnog cjevovoda. Ovisno o profilu priključka, potrebnoj količini vode i uvjetima na mjestu spoja, čvor se može izvoditi bušenjem ulične cijevi pod pritiskom ili rezanjem ulične cijevi sa zatvaranjem vode.

Čvor priključka izvodi se na cijevi uličnog cjevovoda, vodeći računa o postojećim armaturama na cjevovodu. Udaljenost čvora priključka od postojećih armatura na cjevovodu (postojećih zasunskih okana, hidranata, postojećih priključaka) mora biti minimalno 1,5 m. Samo u iznimnim slučajevima i uz posebno odobrenje isporučitelja, priključak se može izvesti iz postojećeg zasunskog okna.

Vrstu i mjesto vodoopskrbnog priključka, veličinu vodomjernog okna, vrstu materijala za priključak te položaj i promjer cijevi, vodomjera i ventila određuje stručna služba isporučitelja vodnih usluga, vodeći računa o interesima korisnika i tehničkim mogućnostima

### **Članak 18.**

Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na uličnom vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera koja se nalazi u prostoriji glavnog vodomjera na nekretnini korisnika. Kod starijih zgrada gdje su vodomjeri postavljeni u stambeno–poslovnim prostorima, a ne u zajedničkom vodomjernom oknu, spojni vod završava na glavnom ventilu ispred zgrade.

Dubina ukapanja spojnog voda mora biti min. 60 cm do vrha cijevi, odnosno takva dubina da se osigura zaštita od smrzavanja u zimskom periodu.

Spojni vod mora prolaziti ispod uličnih vodova telefona, struje i plina. Križanje s uličnom kanalizacijom, u pravilu, mora se izvoditi na način da je spojni vod iznad kanalizacijske cijevi. Iznimno, može se dopustiti vodoopskrba nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda na koji bi se priključila, tako da se izvede interna vodovodna instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina. Za sve nekretnine koje se priključuju na ovakav način tada se izvodi zajednički priključak, a u prostoriju glavnih vodomjera, koja se locira uz regulacijsku liniju izravno priključene nekretnine, ugrađuju se glavni vodomjeri za sve nekretnine. Svoj pristanak vlasnici nekretnina na kojem se izrađuje priključak dokazuju pismenom izjavom, ovjerenom kod

javnog bilježnika. Sve odnose s vlasnicima nekretnina rješava sam vlasnik nekretnine koja se želi priključiti.

Ukoliko se po pristupnom putu do te nekretnine naknadno izgradi vodoopskrbni cjevovod, vlasnik mora, ukoliko želi svoj vodomjer iz susjedne nekretnine prebaciti na svoju, napraviti novo vodomjerno okno za priključak iz novog vodoopskrbnog cjevovoda, te sa isporučiteljem vodnih usluga zatražiti premještaj priključka. Investitor treba platiti sve radove na izvedbi novog (premještenog) priključka, osim vodomjera koji se prebacuje iz susjedne nekretnine. Ukoliko je parcela za koju se priključak izvodi s ulicom vezana pristupnim putem s pravom služnosti, tada vlasnik koji priključuje nekretninu s pravom služnosti mora uz ostalu dokumentaciju dostaviti i dokaz vlasništva poslužne nekretnine, te izjavu vlasnika poslužne nekretnine da dopušta izvedbu priključka, izradu vodomjernog okna. Izjava mora biti ovjerena od strane javnog bilježnika. Izjava nije potrebna ukoliko je navedeni uvjet riješen ugovorom o pravu služnosti. Tada investitor mora uz ostalu dokumentaciju priložiti i ugovor o osnivanju prava služnosti prolaza.

Ukoliko priključenje traži vlasnik nekretnine koja je s ulicom po kojoj je položen vodoopskrbni cjevovod vezana pristupnim putem, a stanje je takvo da se taj put zbog položaja nekretnina ne može produživati, vodomjerno okno se može izvesti na početku pristupnog puta, uz ulicu po kojoj je položen vodoopskrbni cjevovod. Vodomjerno okno se tada dimenzionira za sve parcele koje su na taj pristupni put vezane, a nemaju riješenu vodoopskrbu parcele i u njega se smještaju svi potrebni vodomjeri, a cijevi od vodomjernog okna do parcela investitori polažu o svom trošku. Ukoliko je put javan, investitor treba od odgovarajućeg stručnog tijela JLS ishoditi suglasnost za postavu vodomjernog okna i priložiti je s ostalom dokumentacijom kod predaje zahtjeva za priključak. Ukoliko je put privatn, vlasnik puta mora pismenom izjavom, ovjerenom kod javnog bilježnika, odobriti izvedbu priključka, postavu vodomjernog okna i prekop za polaganje cijevi do parcele. Ako put ima više suvlasnika, svi moraju dati navedenu pismenu izjavu. Ukoliko uz takav put ima više nekretnina, koje nemaju riješenu opskrbu pitkom vodom, izjava mora važiti za sve njih. Ukoliko u izvedbi priključka ne sudjeluju svi susjedi koji su na taj put vezani, a nemaju riješenu vodoopskrbu parcele, investitor mora dostaviti suglasnost da će im, nakon namirenja razmjernog dijela troška u priključku i vodomjernom oknu, dopustiti ugradbu vodomjera.

Ukoliko je put javan i s mogućnošću kasnijeg produženja, tada rješenje iz prethodne točke nije moguće, već se mora u pristupnom putu izgraditi ulični vodoopskrbni cjevovod, na koji će se priključiti nekretnine vezane na taj put.

Zabranjeno je polaganje spojnog voda na mjestima u kojima bi moglo doći do oštećenja s obzirom na trajnost ili s obzirom na higijenske zahtjeve. Takva su mjesta: sabirne jame smetlišta, javna i privatna kanalizacija, stovarišta, nasip od drozge, kanali za grijanje i zračenje, dimnjaci, stubišta, peći i sl. isporučitelj vodnih usluga će u takvim slučajevima izvesti vodoopskrbni priključak tek nakon što se mjesto uredi i nedostaci uklone, odnosno nakon što se trasa vodoopskrbnog priključka promijeni.

### **Članak 19.**

Glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smještaju se u prostor za smještaj glavnih vodomjera koji može biti vodomjerno okno ili prostorija unutar objekta. Položaj prostorija na nekretnini mora osigurati zaštitu od oštećenja ugrađenih vodomjera i armature, kao i zaštitu od smrzavanja.

Ukoliko na parceli ima dovoljno mjesta, glavni vodomjeri se smještaju u vodomjerno okno. Vodomjerno okno se smješta neposredno uz rub parcele na javnoj površini. U iznimnim slučajevima, ukoliko vodomjerno okno nije moguće smjestiti neposredno, vodomjerno okno

treba smjestiti što bliže regulacijskoj liniji, koliko to dopuštaju prilike na nekretnini. Vodomjerno okno se može smjestiti na cijeloj širini parcele koju pokriva ulični cjevovod, vodeći računa da na pravcu okomice na cjevovod nema zapreka za izvedbu spojnog voda i čvora priključka (okna kanalizacije, DTK, stupovi rasvjete, zasunske komore, hidranti, postojeći vodoopskrbni priključci i sl.).

Vodomjerno okno na zelenoj površini korisnika isporučuje Isporučitelj vodne usluge kao tipsko PVC- okno za jedno i dva vodomjera, sa najvećim ulaznim promjerom cijevi  $\varnothing 1''$  i sa dodatnom zaštitom od smrzavanja.

Ako se okno za priključak nalazi na prilazu nekretnini odnosno nogostupu, ili ako se u okno mora ugraditi reducir-ventil i sl., čime se okno produžuje, onda okno mora biti armirano betonsko min. dimenzija duž x šir x dub = 60 x 60 x 70 za do dva vodomjera. Za svaki slijedeći vodomjer širina se povećava za oko 20 cm. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a ploča mora biti dimenzionirana tako da podnese opterećenje s obzirom na svoj položaj. Poklopac okna može biti limeni ili od lijevanog željeza. Ako se okno izrađuje na parkiralištu onda se mora uklopiti u zeleni otok.

Za građevine sa više od dvije stambene jedinice dimenzije vodovodnog priključka se određuju prema Projektu vodoinstalacija ili ih određuje stručna služba isporučitelja vodnih usluga, vodeći računa o interesima potrošača i tehničkim mogućnostima.

Okna tj. prostori u kojima je otežan rad oko zamjene, održavanja i čitanja vodomjera, mora vlasnik prilagoditi propisanim tipskim izvedbama najkasnije u roku od 3 mjeseca nakon pismene opomene. Ako zbog stanja zatvorenog prostora prijeti opasnost onečišćenja vode, mora se odmah prekinuti isporuka vode, dok se prostor ne uredi.

## Članak 20.

Ukoliko na parceli nema dovoljno prostora za izvedbu odgovarajućeg vodomjernog okna za smještaj glavnih vodomjera, glavni vodomjeri se mogu smjestiti u podrumu objekta koji se priključuje, u posebnu prostoriju ili u vodomjerni ormarić.

Prostorija za smještaj glavnih vodomjera locira se uz čelni zid ulice iz koje se priključuje. Nije dopušteno prostoriju za smještaj glavnih vodomjera locirati dalje u dubinu zgrade, niti voditi spojni vod kroz zgradu. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu zgrade mora imati podnu rešetku odvodnje i pod izveden u padu prema njoj. Pod mora biti najmanje 2 cm niži od poda ostalih prostorija podruma.

Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu objekta mora biti namijenjena isključivo za vodomjere i u njoj ne smije biti drugih sadržaja. Korisnici ju održavaju o svom trošku (ili upravitelj zgrade) i brinu se da uvijek bude čista, uredna i pristupačna kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U tom prostoru nije dopušteno držati nikakve druge predmete i materijal. Prostorija mora biti zatvorena čvrstim zidovima. Nisu dopuštene rešetke od armaturnih mreža ili drvenih roštilja, kao ni montažni paneli od ploča. Isto tako, nije dopušteno smještanje vodomjera u spremišta, garaže ili bilo kakve druge prostorije privatne namjene.

Kod projektiranja vrata treba voditi računa da vrata kod otvaranja ne udaraju u postavljenu vodovodnu armaturu. Ako je moguće, najbolje je da se vrata otvaraju prema van.

Ključ od vrata prostora sa vodomjerima mora biti kod upravitelja zgrade ili predstavnika stanara i oni o tome moraju obavijestiti Isporučitelja vodne usluge.

Najkasnije na dan tehničkog pregleda investitor je dužan predati predstavniku Isporučitelju vodne usluge popis svih ugrađenih vodomjera sa pripadajućim vlasnicima - korisnicima, a zbog evidencije novih korisnika i slanja računa za utrošenu vodnu uslugu.

### **Članak 21.**

Vodomjerni ormarići za vodomjere do Ø 30 smještaju se u zajedničke prostorije (hodnici, stubišta, zajedničke prostorije u podrumu), a NIKAKO u stanove, poslovne prostore ili garaže. Položaj im mora biti pristupačan i moraju omogućiti normalno očitavanje. Prostor u koje se smještaju vodomjerni ormarići za unutrašnju ugradnju moraju biti unutar objekta i u njima temperatura nikada ne smije pasti ispod +5°C. Vodomjerni ormarići za unutrašnju ugradnju ne smiju se postavljati na otvorene galerije ili hodnike otvorenog tipa. U tom slučaju, vodomjere treba smjestiti u vodomjerne ormariće za vanjsku ugradnju (tzv. IZO ormariće) ili u zajedničke prostore zatvorenog tipa.

Vodomjeri moraju biti isporučitelju usluge uvijek dostupni očitavanju i održavanju. Zato u više stambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više suvlasnika ključ za otvaranje ormarića dobiva na korištenje ovlaštenu predstavnik suvlasnika i upravitelj zgrade.

Preporuča se da ormarići imaju odvod. Odvod se može izvesti ili preko aktivnog sifona najbliže zasebne cjeline ili zajedničkom vertikalom, koja se spaja na aktivni sifon u najnižoj etaži zgrade. Spoj na odvodnju se može izvesti i bez sifona s tim da se osigura odvod preko podne rešetke najniže etaže u koju se preko zračnog međuprostora ulijeva otpadna voda iz vodomjernih ormarića. Nije dopušten spoj na odvodnju preko sifona na vodomjernom ormariću ili direktno.

Termoizolacijski (tzv. IZO) ormarići za vanjsku ugradnju vodomjera do Ø 30 moraju imati dvostruku stjenku ispunjenu termo-izolacijskim materijalom. U otežanim uvjetima kada nije sigurno da temperatura unutar ormarića neće pasti ispod +0°C onda je potrebno da korisnik u ormarić ugradi grijač na naponu 24V, a transformator za napajanje grijača mora se nalaziti izvan ormarića.

Vodomjerne ormariće nabavlja i postavlja investitor prema uvjetima isporučitelja. Održavanje ormarića spada u nadležnost korisnika tj. potrošača.

### **Članak 22.**

Ako građevina mora imati i hidrantski vod, za njega se izvodi odvojeni priključak (ogranak) s vodomjerom.

Iz javnih hidranata smiju uzimati vodu samo za to, od strane Isporučitelja vodne usluge, ovlaštenu korisnici i to isključivo za vlastite potrebe.

Trgovačka društva za gradnju i održavanje cesta, održavanje čistoće u gradu, polijevanje nasada, organizacije koje grade i održavaju razne podzemne i nadzemne uređaje u cesti i uz cestu (kanalizacija, plinovodi, kabeli itd.), razna građevna trgovačka društva i sl. mogu uzimati vodu za svoje potrebe pomoću hidrantskog nastavka s vodomjerom ili pomoću privremenog vodomjera.

Korisnik mora predati zahtjev isporučitelju vodnih usluga za korištenje hidrantskog nastavka sa vodomjerom ili za ugradnju privremenog vodomjera i zatim se sklapa ugovor o korištenju hidrantskog nastavka ili privremenog vodomjera.

Uzimanje vode bez dozvole smatra se krađom.

Potrošena voda plaća se po važećem cjeniku.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo privremeno oduzeti hidrantski nastavak, koji nije registriran, ako utvrdi da se preko njega uzima voda bez dozvole isporučitelja vodnih usluga, te ako se utvrdi nesavjesno ili neovlašteno korištenje hidrantskih nastavaka koji su registrirani, a nemaju vodomjera.

Utrošena voda se obračunava po procjeni isporučitelja vodnih usluga.

Hidrantski nastavak oduzet prema stavku (7) pohranjuje se u skladištu isporučitelja vodnih usluga, dok počinitelj ne nadoknadi učinjenu štetu.

### **Članak 23.**

Internu vodovodnu instalaciju nekretnine čine svi elementi vodovodnog priključka poslije drugog ventila iza vodomjera prema korisniku. Iza drugog ventila, korisnik ugrađuje uređaj za povećanje ili smanjenje tlaka vode, pročištač vode i sl. ako postoji potreba za ugradnjom. U višestambenoj zgradi koja nema vodomjera korisnika u vodomjernom oknu ispred zgrade, interna vodovodna instalacija počinje poslije glavnog ventila na priključku ispred zgrade. Zgrada sa viša ulaza može imati glavni ventil za svaki ulaz.

Obavezno treba razdvojiti uređaje za povećanje tlaka za sanitarnu instalaciju, hidrantsku mrežu i sprinkler instalaciju.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine investitor je svih radova oko izgradnje i održavanja interne vodovodne mreže te odgovara za pravilno funkcioniranje te mreže. Prilikom izgradnje interne vodovodne mreže investitor se je dužan pridržavati postojećih propisa o projektiranju i građenju, odredaba ovih Općih uvjeta te odredaba iz posebnih uvjeta.

Ako je višestambena zgrada etažirana i ima više vlasnika stanova, onda održavanje interne mreže vodi upravitelj zgrade.

### **Članak 24.**

U projektu za internu vodovodnu instalaciju mora se osigurati zaštita od povratnog toka vode iz interne vodovodne instalacije u javnu vodovodnu mrežu kako bi se otklonila opasnost od onečišćenja povratnom vodom iz interne instalacije korisnika.

Zabranjeno je neposredno spajanje javnih vodovodnih uređaja s uređajima i instalacijama zasebne vodoopskrbe i s cjevovodima za odvod vode. Zasebni vodoopskrbni uređaj smije dobivati vodu iz javnog vodovoda samo preko slobodnog razmaka iznad rezervoara ili posude koja mora biti zatvorena ukoliko se radi o vodi za ljudsku potrošnju. Slobodni razmak mora biti min.  $2D$  ( $D$  = promjer cijevi javnog vodovoda) ili minimalno 25 mm. Iznimno se instalacije zasebne vodoopskrbe mogu spojiti s internim vodovodnim instalacijama preko ZOPT-a koji pokriva zaštitu od povratnog toka svih klasa tekućina.

Kod prijelaza na internu vodovodnu instalaciju mora se po pravilu, gdje je ulični tlak manji od 2 bara ili se područje opskrbljuje hidroforskim postrojenjem, iza svakog vodomjera ugraditi zaštitnik od povratnog toka. Time se javna vodovodna mreža osigurava protiv onečišćenja koje može nastati povratnim strujanjem vode.

Zabranjeno je neposredno spajanje svih parnih kotlova, velikih kotlova i velikih strojeva za pranje i kuhanje, svih strojeva za čišćenje i bojanje, hidrauličkih naprava (ejektora), uređaja za grijanje vode i sličnih uređaja s vodovodnom instalacijom, koja se opskrbljuje izravno iz javne vodovodne mreže. Isto se može izvesti isključivo preko zaštitnika od povratnog toka tj. ZOPT-a.

### **Članak 25.**

U javnoj vodovodnoj mreži gdje tlak nije dovoljan za osiguranje uredne vodoopskrbe investitor se upućuje da se na internim vodovodnim instalacijama ugrađuje uređaj za povećanje tlaka (tzv. hidroforski uređaji).

### **Članak 26.**

Pri projektiranju i izvedbi internog sustava odvodnje treba voditi računa o dopuštenim padovima njegovog polaganja. Potrebno je predvidjeti i izvoditi padove prema odgovarajućim

propisima zbog samoispiranja kanalizacije te izbjegavanja njezina oštećenja kod većih padova. Poželjno je da pad bude od minimalno 0,8% pa sve do maksimalno 15%.

Kada se sa maksimalnim padom ne može savladati visinska razlika do kanalizacijskog priključka, potrebno je izvesti kanalsku stepenicu.

U slučaju velike duljine internog sustava odvodnje poželjno je radi održavanja napraviti dodatna revizijska okna na udaljenosti od najviše 30 m. Sva revizijska okna predviđaju se i izvode na pristupačnim mjestima, gdje postoji opasnost od začepjenja, kao na većoj promjeni smjera kanala i kod kanalskih stepenica (kaskada).

#### **Članak 27.**

Veličina svijetlog otvora kontrolnog okna ovisi o dubini polaganja kanalizacijske cijevi te kod dubine manje od 120 cm iznosi 60/60 cm ili Ø 60 cm. Kod većih dubina svijetli dio otvora kontrolnog okna može biti 70/80 cm, a u donjem dijelu u visini od najmanje 120 cm treba ga proširiti na 70/100 cm ili Ø 80 cm te je potrebno ugraditi penjalice u razmaku od 30 cm u svrhu omogućavanja silaska u kontrolno okno.

Penjalice se ugrađuju na stjenku, bočno od glavnog toka vode po mogućnosti na stjenku gdje nema priključenja kanala

#### **Članak 28.**

U slučaju kada se za priključno okno ne može koristiti postojeće revizijsko okno javnog sustava odvodnje potrebno je na mjestu spoja izvesti novo priključno okno. Okno mora biti izvedeno kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne kanalizacije.

Isto mora biti izvedeno od vodonepropusnog betona s potrebnom armaturom, svijetlog otvora minimalno 60x60 cm ili Ø 60 cm, ovisno o dubini i profilu javnog kanala, odnosno od plastičnih materijala ako mjesni uvjeti tako zahtijevaju.

Mora imati ugrađene lijevano-željezne penjalice propisanog razmaka, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u javnom kanalu te pravilan visinski spoj novo-izvedenog priključka.

Priključno okno mora imati lijevano-željezni poklopac kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno (javnoprometna površina = teški tip, zelena površina = laki tip)

#### **Članak 29.**

Kanalizacijski priključak smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom sustava javne odvodnje te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje.

Nakon izvedbe kanalizacijskog priključka i spajanja o vlastitom trošku, korisnik je dužan prijaviti priključenje Isporučitelju, koji će isti pregledati i o tome sačiniti zapisnik.

#### **Članak 30.**

Interni sustav odvodnje mora biti izveden tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz javnog sustava odvodnje. Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporne vode u javnoj kanalizacijskoj mreži.

Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja otpadnih voda ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u javni sustav odvodnje. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi crpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine te je tlačnim cjevovodom odvoditi u unutarnju kanalizacijsku mrežu, na mjesto iznad kote vjerojatno usporne vode. Na

taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u samom priključku te odvodnja otpadnih voda najnižih površina građevine (građevinske čestice).

Odvodnja otpadnih voda iz prostorija koje su izvedene ispod kote vjerojatno usporne vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik odnosno korisnik predmetnih prostorija svjesno preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja odvodnje otpadnih voda te snosi sve troškove od šteta, odnosno štetne posljedice koje iz njih proizlaze.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže u prostore koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporne vode, što je regulirano u sklopu uvjeta i suglasnosti koje se izdaju od strane Isporučitelja.

### **Članak 31.**

Svi uređaji (uređaji za crpljenje, separatori ulja, mastolovci, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode isl.) kao i uljevi tlačne cijevi iz crpnog uređaja moraju biti postavljeni prije kontrolnog okna.

## **IV. Postupak i rokovi obveze priključenja na komunalne vodne građevine**

### **Članak 32.**

Vlasnik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu odnosno drugu nekretninu na komunalne vodne građevine u rokovima kako slijedi:

- u roku od dvanaest (12) mjeseci od završetka izgradnje sustava javne vodoopskrbe i odvodnje u naselju, po obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja
- u roku od šest (6) mjeseci od završetka izgradnje građevina u naseljima gdje je sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje već izgrađen
- u naseljima u kojima se gradi javni sustav odvodnje iz EU sredstava te su troškovi izvođenja priključka na teret investicije, a ne na teret vlasnika građevine, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine sukladno rokovima definiranim EU projektima.

Kod priključenja na javni kanalizacijski sustav korisnik je dužan staviti svoj individualni sustav van funkcije.

### **Članak 33.**

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno posebnim uvjetima priključenja prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole prema propisima o gradnji.

Vlasnici poljoprivrednog zemljišta mogu u skladu s ovim Općim uvjetima podnijeti zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta na komunalnu vodnu građevinu.

### **Članak 34.**

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako ima koncesijom ili vodopravnom dozvolom za korištenje voda uređen način opskrbe vodom.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako je na drugi način, sukladno odluci o odvodnji otpadnih voda ili sukladno vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda ili rješenju o okolišnoj dozvoli, riješio odvodnju otpadnih voda iz svoje građevine.



### **Članak 35.**

Postupak za priključenje na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu odnosno javnu odvodnju pokreće se podnošenjem zahtjeva za priključenje isporučitelju vodnih usluga. Vlasnik ili investitor građevine ili druge nekretnine podnosi zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine isporučitelja vodnih usluga.

Priključenje građevine na komunalne vodne građevine obavlja se pod nadzorom isporučitelja vodnih usluga, a način priključenja utvrđuje isporučitelj vodnih usluga u Općim uvjetima isporuke vodnih usluga.

Troškove priključenja na komunalne vodne građevine snosi vlasnik (investitor) građevine ili druge nekretnine.

Uz zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine podnositelj zahtjeva dužan je dostaviti slijedeće:

- a) projektnu dokumentaciju sa odgovarajućim aktom o legalitetu građevine
- b) dokaz o vlasništvu - zemljišno knjižni izvadak za građevinu ili drugu nekretninu koja se priključuje
- c) kopiju katastarskog plana
- d) kopiju osobne iskaznice i OIB i
- e) drugu dokumentaciju na zahtjev isporučitelja vodnih usluga.

### **Članak 35 a.**

Za poljoprivredni priključak korisnici vodnih usluga uz zahtjev zemljišta prilažu dokaz o vlasništvu za zemljište za koje traže priključak, presliku katastarskog plana, navod za koje svrhe će se koristiti navodnjavanje te suglasnost JLS-a uz uvjerenje ili izvod iz prostornog plana kojim se dokazuje da se zemljište nalazi izvan građevinskog područja.

Ukoliko se zemljište nalazi u zakupu ili najmu, korisnici vodne usluge uz zahtjev prilažu i izjavu o suglasnosti vlasnika zemljišta kojom on izjavljuje da je suglasan za podnošenje zahtjeva i izdavanje vodoopskrbnog priključka korisniku vodnih usluga za zemljište dano u zakup ili najam. Ukoliko suglasnost daje fizička osoba, ista mora biti ovjerena kod javnog bilježnika.

### **Članak 35 b.**

Da bi korisnici vodnih usluga bili uvršteni u zasebnu kategoriju korisnika poljoprivreda-navodnjavanje korisnici vodnih usluga uz zahtjev prilažu:

Dokaz o registraciji obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva (OPG-a), samoopskrbnog poljoprivrednog gospodarstva (SOPG), obrta registriranog za obavljanje poljoprivredne djelatnosti, trgovačkog društva ili zadruge registrirane za obavljanje poljoprivredne djelatnosti, te druge pravne osobe registrirane za obavljanje poljoprivredne djelatnosti.

Kao dokaz prilažu se: Rješenje o upisu u Upisnik Obiteljskih poljoprivrednih gospodarstava za obiteljska poljoprivredna gospodarstva /OPG-a/, odnosno u Upisnik poljoprivrednika za samoopskrbna poljoprivredna gospodarstva (SOPG), izvadak iz obrtnog registra za obrt registriran za obavljanje poljoprivredne djelatnosti, izvadak iz sudskog registra za trgovačka društva ili zadruge registriranih za obavljanje poljoprivredne djelatnosti, te druge pravne osobe registrirane za obavljanje poljoprivredne djelatnosti, ovisno o registraciji, zapisnik o evidenciji uporabe poljoprivrednog zemljišta, kojeg izdaje Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju ( u daljnjem tekstu: Agencija za plaćanja) nakon

upisa poljoprivrednog zemljišta u „ARKOD“ sustav.

Podnositelj zahtjeva dužan je prilikom predaje zahtjeva za priključak, navesti vremenski period korištenja navodnjavanja s obzirom na kulturu zemljišta.

Isto tako podnositelj zahtjeva dužan je prilikom predaje zahtjeva za priključak dati izjavu ovjerenu od strane javnog bilježnika kojom se obavezuje da će isti biti korišten isključivo za navodnjavanje. U slučaju nepoštivanja izjave isporučitelj vodnih usluga ukinuti će priključak na trošak korisnika i obračunati potrošnju vode po tarifi za poslovne korisnike.

Ukoliko se zemljište nalazi u zakupu ili najmu, korisnici vodne usluge uz zahtjev prilažu i izjavu o suglasnosti vlasnika zemljišta kojom on izjavljuje da je suglasan za podnošenje zahtjeva i izdavanje vodoopskrbnog priključka korisniku vodnih usluga za zemljište koje je dano u zakup ili najam. Ukoliko suglasnost daje fizička osoba, ista mora biti ovjerena kod javnog bilježnika.

Navedeni priključak daje se na razdoblje od 3 godine te je korisnik dužan neposredno prije isteka trogodišnjeg perioda dokazati obavljanje poljoprivredne djelatnosti putem organizacijskih oblika, (OPG, SOPG, obrt, trgovačko društvo, zadruga) odnosno dokaz o upisu u ARKOD sustav kako bi istoga produljio, u protivnom priključak prelazi u kategoriju/tarifu poslovnih korisnika.

Vodomjer mora biti smješten kad god to tehničko tehnološki uvjeti dozvoljavaju, na katastarskoj čestici za koju se daje priključak. U protivnom priključak će se odobriti na najbližoj mogućoj lokaciji vodoopskrbne mreže, uz pisanu suglasnost vlasnika nekretnine, na kojoj se smješta vodomjerno okno.

Posebno će se obratiti pažnja na predviđeni način korištenja vode, te predvidjeti eventualno ograničenje isporuke količine vode.

Za područja na kojima vodovodna infrastruktura ne zadovoljava potrebne količine ili je planovima vodnog isporučitelja planirano ukidanje iste neće se odobriti podneseni zahtjev. Temeljem gore navedenih uvjeta, dosadašnji korisnici poljoprivrednog priključka a koji su registrirani za obavljanje gore navedenih djelatnosti obvezni su podnijeti zahtjev za novi priključak za navodnjavanje ili prenamjenu postojećeg. Prenamjena postojećeg priključka će se odobriti ukoliko se isti koristi isključivo za navodnjavanje. Ukoliko se zahtjev ne podnese navedeni korisnici ostaju u kategoriji/tarifi poslovnih korisnika.

Priključci za urbane vrtove i javne zelene površine u vlasništvu JLS, u Odluci o cijeni vodne usluge, imati će posebnu tarifu.

### **Članak 36.**

Isporučitelj vodnih usluga, na temelju uredno podnesenog zahtjeva za priključenje provodi postupak radi utvrđivanja tehničko-tehnoloških uvjeta.

Ako za priključenje ne postoje tehničko-tehnološki uvjeti, zahtjev za priključenje će se odbiti. Rješenje o odbijanju priključenja mora sadržavati podatke o građevini i vlasniku, te razlog zbog kojeg se građevina ne može priključiti.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan donijeti akt kojim odobrava ili odbija zahtjev za priključenje u roku od 30 dana od dana primitka urednog zahtjeva.

Radove priključenja na javni sustav vodoopskrbe izvodi isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova i materijala snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se priključuje, osim ako ovim općim uvjetima isporuke vodnih usluga nije drukčije uređeno.

Radove priključenja na javni sustav odvodnje u pravilu izvodi korisnik usluge u skladu sa danim uvjetima.

Imovinsko pravne odnose na zemljištu na kojem se izvodi priključak na komunalne vodne građevine mora riješiti vlasnik građevine (investitor) prije početka radova.

U naseljima u kojima nisu izgrađene komunalne vodne građevine, vlasniku (investitoru) dopušta se privremeno rješenje opskrbe pitkom vodom izgradnjom cisterne.

U naseljima u kojima nisu izgrađene komunalne vodne građevine, vlasniku (investitoru) dopušta se privremeno rješavanje odvodnje otpadne vode izgradnjom nepropusne sabirne jame ili malog sanitarnog uređaja za građevinu.

### **Članak 37.**

Vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine dužan je s isporučiteljom vodnih usluga zaključiti ugovor o isporuci vodnih usluga.

Ugovor o isporuci vodnih usluga za javnu vodoopskrbu obvezno sadrži: naziv ugovornih strana, vrstu priključka, cijenu sa rokom plaćanja i rok izgradnje priključka, dan početka korištenja vodne usluge te odredbu o predaji priključka u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga te ostale odredbe kojima se reguliraju opći uvjeti isporuke komunalne vodne usluge. Ugovor o isporuci vodnih usluga za javnu odvodnju obvezno sadrži: naziv ugovornih strana, vrstu priključka, cijenu i rok izgradnje priključka, dan početka korištenja vodne usluge.

Isporučitelj vodnih usluga izrađuje situacijski prikaz trase priključka na katastarskoj ili drugoj odgovarajućoj podlozi i troškovnik radova izgradnje priključka. Situacijski prikaz i troškovnik čine sastavni dio ugovora o priključenju.

Isporučitelj vodnih usluga će priključiti na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje svaku fizičku ili pravnu osobu koja pravovaljano podnese zahtjev za priključenje i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodno komunalnu infrastrukturu te ako su za to stvoreni tehničko-tehnološki uvjeti.

Nakon zaključenja ugovora o isporuci vodnih usluga te nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine, vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine odnosno podnositelj zahtjeva postaje korisnik vodne usluge/potrošač.

### **Članak 38.**

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan (datum) koji je kao takav određen u radnom nalogu isporučitelja vodnih usluga da je korisnik vodnih usluga priključen, uz supotpis od strane korisnika vodnih usluga.

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan početka korištenja usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vodne usluge bez obzira da li je korisnik vodnih usluga svoje interne instalacije građevine priključio na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje ili nije.

## **V. Uvjeti održavanja priključaka**

### **Članak 39.**

Isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima vodnih usluga.

Održavanje vodovodnog priključka, nakon prijenosa priključka u vlasništvo isporučitelju vodnih usluga, provodi isporučitelj vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga provodi redovnu zamjenu vodomjera sukladno odredbama Pravilnika o ovjernim razdobljima za pojedina zakonita mjerila i načinu njihove primjene i o ovjernim razdobljima za etalone koji se upotrebljavaju za ovjeravanje zakonitih mjerila.

Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja javne vodoopskrbne mreže. Također, dužan je u zimskim uvjetima zaštititi vodomjer i priključak od smrzavanja, te zaštititi vodomjer i priključak od povrata vruće vode iz interne instalacije ili drugih oštećenja, kao i od otuđenja vodomjera.

Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe dužan je omogućiti isporučitelju vodnih usluga redovnu zamjenu vodomjera na način da mu omogući nesmetan pristup do vodomjera.

Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja te predujmiti troškove. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zakonske zahtjeve ispravnosti, sve troškove potrebne za provedbu ispitivanja i ponovne montaže vodomjera snosi korisnik vodnih usluga, dok će u suprotnom troškove snositi isporučitelj vodnih usluga.

### **Članak 40.**

Održavanje sustava javne odvodnje održava javni isporučitelj, redovnim čišćenjem strojem za čišćenje sustava odvodnje, redovnim vizualnim pregledom tv- inspekcijskom kamerom i redovnim ispitivanjem nepropusnosti sustava odvodnje.

Osim redovnog održavanja javnog sustava odvodnje vrši se i interventno održavanje prema prijavi u najkraćem mogućem roku.

### **Članak 41.**

Korisnik usluge javne odvodnje dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti interni sustav odvodnje. Korisnik ne smije u sustav javne odvodnje ispuštati otpadne vode protivno zakonskim i podzakonskim aktima odnosno ovim Općim uvjetima. U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati sadržaji koji nisu sanitarne (fekalne) otpadne vode odnosno sadržaji pomiješani sa krutim predmetima koji pripadaju u smeće (vlažne maramice koje nisu namijenjene za uporabu kao vlažni toaletni papir tj. nerazgradive su, papirnati ručnici, pelene, higijenski ulošci, prezervativi i zubni konac, masti, ulja i masnoće, opasne kućanske tvari kao što su motorna ulja, pesticidi, boje i lakovi, otapala, kemikalije, naftni derivati, farmaceutski proizvodi, medicinski lijekovi, higijenski pijesak za kućne ljubimce, animalni otpad).

Tehnološke otpadne vode odvođe se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze vrijednosti prema pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, a otpadne vode koje ne zadovoljavaju ove uvjete moraju se prije ispuštanja u javni sustav odvodnje na odgovarajući način pročititi.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenje sustava i opasnost po život.

Oborinske vode odvođe se na odgovarajući način preko posebnog sustava oborinske odvodnje te se ne smiju ispuštati u javni sustav odvodnje sanitarnih otpadnih voda, osim ako se radi o mješovitom sustavu odvodnje.

U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati sanitarne i tehnološke otpadne vode.

#### **Članak 42.**

U slučaju kada isporučitelj vodnih usluga utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo ili postoji mogućnost onečišćenja sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vodne usluge takvom korisniku vodne usluge.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je korisnik vodne usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju vodnih usluga kao i prema trećim osobama.

#### **Članak 43.**

Korisnik vodne usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja vodnih usluga pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika vodne usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog onečišćenja vodoopskrbnog sustava ili sustava odvodnje iz internih instalacija.

#### **Članak 44.**

Isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti, stoga u određenim vremenskim periodima zbog dotrajalosti mreže vrši rekonstrukciju iste.

Vlasnici ili drugi zakoniti posjednici nekretnina priključenih na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje koji imaju vodomjer ili mjerač protoka smješten unutar objekta ili priključak nije izveden u skladu s tehničko-tehnološkim uvjetima iz članka 8. i 9. ovih Općih uvjeta (primjerice vodomjer je smješten u podrumu ili na drugom mjestu nedostupnom isporučitelju vodnih usluga), dužni su prilikom rekonstrukcije javnog sustava izvršiti rekonstrukciju vodovodnog priključka i/ili kontrolnog okna na način da isti zadovoljavaju tehničko-tehnološke uvjete iz članka 8. i 9. ovih Općih uvjeta.

Troškove dobave i ugradnje novog vodomjernog okna odnosno kontrolnog okna kao i sve troškove rekonstrukcije snosi korisnik vodnih usluga.

## **VI. Zahtijevani standardi vodomjera i mjerača protoka te uvjeti njihove ugradnje i održavanja**

#### **Članak 45.**

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (izmjenu vodomjera) i očitavanje vodomjera vrši isključivo isporučitelj vodnih usluga.

U vodomjerno okno stambenih jedinica u kategoriji domaćinstva, standardno se ugrađuje vodomjer profila 13-20 mm.

Ispred vodomjera se ugrađuje propusni ventil, a iza vodomjera se ugrađuje kuglični ventil. Ukoliko je zbog visokog tlaka u vodovodnoj mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka

(reducir ventil), on se u pravilu postavlja iza nepovratnog ventila na dijelu interne vodovodne instalacije. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik vodnih usluga želi ugraditi.

Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Projektiranje i gradnju građevina potrebno je graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

## **VII. Način mjerenja isporuke vodnih usluga**

### **Članak 46.**

Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe mjeri se vodomjerom kao mjerilom za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi.

Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao.

Količina isporučene vode izražava se jedinicom kubni metar ( $m^3$ ) temeljem očitavanja stanja na vodomjeru.

Količina isporučene vode obračunava se na osnovi razlike između očitnog stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja vodomjera.

Stanje vodomjera može dojaviti i korisnik putem Interneta, osobno ili na odgovarajuće telefone isporučitelja vodnih usluga od 27-og do kraja mjeseca za tekući mjesec.

### **Članak 47.**

Količina vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) mjeri se mjeračem protoka otpadnih voda tamo gdje je ugrađen ispravan mjerač protoka, a količina ispuštene otpadne vode koja je prošla kroz mjerač protoka izražava se jedinicom kubni metar ( $m^3$ ).

Količina ispuštene otpadne vode obračunava se na osnovi razlike između očitnog stanja na mjeraču protoka i stanja prethodnog očitavanja na mjeraču protoka.

Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka, a korisnici su usluge javne vodoopskrbe, količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se prema količini isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe očitanoj vodomjerom, odnosno prema količini (prostorni metar) ispuštene otpadne vode koja se mjeri na način propisan zakonom kojim se uređuje financiranje vodnog gospodarstva za mjerenje ispuštene otpadne vode za potrebe obračuna naknade za zaštitu voda.

### **Članak 48.**

Očitavanje vodomjera i/ili mjerača protoka obavlja se u pravilu jednom mjesečno.

U slučaju kada količinu isporučene vodne usluge nije moguće utvrditi očitavanjem vodomjera i/ili mjerača protoka, količina za obračun utvrđuje se procjenom isporučitelja vodnih usluga.

Procjena potrošnje usluge iznimno je dopuštena u sljedećim slučajevima:

- kada je radnik isporučitelja vodnih usluga utvrdio da je na vodomjeru ili ventilu slomljena ili skinuta odgovarajuća plomba isporučitelja vodnih usluga, Državnog zavoda za mjeriteljstvo (DZM) ili drugog ovlaštenog tijela.
- kada očitavanje nije moguće (ako je vodomjer zamuljen, ako je unutrašnjost stakla orošena, ako je voda u šahtu, zbog vremenskih neprilika i drugih izvanrednih okolnosti)
- u slučaju protupravnog spoja na vodovodnu mrežu tj. neovlaštenog korištenja potrošnje vode
- kada je vodomjer nedostupan isporučitelju vodnih usluga
- kada se naknadno utvrdi da je vodomjer bio neispravan

Neispravnim vodomjerom se smatra vodomjer koji ne registrira protok vode, odnosno koji je oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode.

Procijenjena potrošnja vodnih usluga utvrditi će se na osnovi očitano stanja vodomjera u prethodnom mjesecu odnosno prosjeka potrošnje u posljednja dva mjeseca ili nekog drugog razdoblja koje daje podatke što bliže realnoj potrošnji ili na osnovi očitano stanja vodomjera u prethodnom mjesecu u kojem je vodomjer bio ispravan.

Isporučitelj vodne usluge je obavezan na računu za vodne usluge naznačiti da je isti ispostavljen na osnovi procjene Isporučitelja.

U slučaju obračuna na temelju prosjeka potrošnje, obračun će se, kod ispravnog vodomjera, uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom prvog slijedećeg očitavanja vodomjera.

U slučaju namjernog oštećenja vodomjera ili otuđenja vodomjera procijenjena mjesečna potrošnja vode utvrditi će se na osnovi očitano stanja vodomjera u prethodnom mjesecu kada je vodomjer bio ispravan, uvećano za koeficijent 1,5.

U slučaju kad je vodomjer smrznut ili oštećen na drugi način radnjom Korisnika, Isporučitelj će demontirati oštećeni vodomjer i uz prethodnu obavijest obustaviti isporuku vodne usluge Korisniku. Ugradnju novog vodomjera, odnosno izvanrednu izmjenu, izvršiti će Isporučitelj na zahtjev Korisnika i na njegov trošak.

#### **Članak 49.**

Mjerenje utroška vode se osigurava na način da svaki zasebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen zasebni vodomjer.

Vlasnik posebnog dijela zgrade koji je prije 01.01.2000. godine priključen na vodoopskrbni sustav putem zajedničkog vodomjera za mjerenje i obračun potrošnje vode u zgradi, može zatražiti ugradnju zasebnog vodomjera ukoliko isporučitelj vodnih usluga utvrdi da Opći uvjeti to omogućuju.

Za ugradnju zasebnog vodomjera iz prethodnog stavka vlasnik plaća stvarne troškove ugradnje vodomjera.

Korisnicima sa zajedničkim vodomjerom isporučitelj vodnih usluga ispostavlja obračun putem jednog računa za cijelu zgradu ili putem zasebnih računa za svakog korisnika u zgradi ukoliko je među stanarima potpisan sporazum o jedinstvenom načinu raspodjele potrošnje vode.

Do potpisivanja zajedničkog sporazuma o načinu raspodjele potrošnje vode račun se šalje predstavniku stanara zgrade, pri čemu su svi korisnici solidarni dužnici ukupne potrošnje vode na zajedničkom vodomjeru.

Ukoliko su ispunjeni Opći uvjeti za ugradnju zasebnih vodomjera, stanari mogu sporazumno odrediti da će se raspodjela potrošnje vode za svaku samostalnu uporabnu cjelinu u zgradi vršiti očitavanjem zasebnih vodomjera. Troškove ugradnje zasebnih vodomjera snose korisnici.

Ukoliko nisu ispunjeni Opći uvjeti za ugradnju zasebnih brojlara ili nisu svi korisnici u zgradi suglasni za njihovu ugradnju, sporazumom se može odrediti da se mjerenje utroška vode vrši prema glavnom vodomjeru za cijelu zgradu, a obračun isporučene vode obavlja predstavnik stanara ili druga osoba ovlaštena od strane stanara na način da se ukupan broj utrošene vode u m<sup>3</sup> dijeli s ukupnim brojem stanara u zgradi, te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog korisnika.

Kada se raspodjela utroška vode za pojedini stan vrši prema broju članova domaćinstva korisnika, podatke o broju članova dostavlja isporučitelju vodnih usluga predstavnik stanara ili druga ovlaštena osoba na popunjenom i potpisanom obrascu najkasnije do kraja mjeseca za tekući mjesec.

Ukoliko se podaci iz prethodnog stavka ne dostave u roku ili se uopće ne dostave, korisniku će se ispostaviti račun prema broju članova domaćinstva iz prethodnog mjeseca.

U postojećim više-stambenim zgradama sa zajedničkim vodomjerom u kojima su pored zajedničkog (glavnog) vodomjera ugrađeni i zasebni vodomjeri za svaki stan sukladno Općim uvjetima isporučitelja vodnih usluga, raspodjelu i obračun utroška vode isporučitelja vodnih usluga vrši očitavanjem zasebnog i zajedničkog vodomjera, na način da su korisnici dužni snositi i proporcionalni dio razlike između isporučene vode iskazane po zajedničkom vodomjeru, koji je i osnova za obračun i zbroja iskazane isporučene vode na zasebnim vodomjerima.

## **VIII. Uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine**

### **Članak 50.**

Korisnik vodnih usluga u posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi vodna usluga (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u građevinama koje su, prije stupanja na snagu Zakona o vodnim uslugama, priključene na komunalne vodne građevine, ima pravo o svom trošku na ugradnju vodomjera ako za to postoje tehničke pretpostavke.

Prilikom rekonstrukcije internih instalacija vodovoda koju provodi korisnik vodnih usluga u već izgrađenim građevinama, moraju se poštivati odredbe članka 43. ovih Općih uvjeta.

### **Članak 51.**

Da bi se kod više-stambeno poslovne zgrade sa jednim zajedničkim vodomjerom mogao izvršiti obračun potrošnje vode za svaku zasebnu cjelinu, svaka zasebna cjelina mora ispunjavati uvjete određene općim uvjetima isporuke, te izvršiti odvajanje potrošnje. Odvajanje potrošnje podrazumijeva ugradnju vodomjera za svaku zasebnu cjelinu, a koja se može izvesti na više načina:

- Rekonstrukcija i objedinjavanje kompletne interne vodovodne instalacije za svaku zasebnu cjelinu i dovođenje cijevi do vodomjernog okna, gdje će se ugraditi vodomjer za svaku zasebnu cjelinu. Vodomjer je vlasništvo isporučitelja vodnih usluga. Vodomjeri se mogu postaviti u hodniku na svakom katu u zajedničke ormariće. Na ovaj se način mogu rješavati manje stambene zgrade.



- Rekonstrukcija i objedinjavanje kompletne interne vodovodne instalacije jedne zasebne cjeline i izvođenje cijevi u zajednički prostor, gdje će se montirati ormarići sekundarnih vodomjera i M-Bus ili slični sustavi daljinskog očitavanja vodomjera. Vodomjeri ugrađeni na ovakav način vlasništvo su isporučitelja. Čitav postupak očitavanja i fakturiranja utrošene vode obavlja isporučitelj vodnih usluga. Troškove ugradbe vodomjera, ormarića i sustava za daljinsko očitavanje snose suvlasnici zgrade pri čemu su korisnici dužni o svom trošku i održavati te sustave. Suvlasnici su, preko predstavnika suvlasnika ili upravitelja zgrade, dužni brinuti o redovnoj zamjeni i baždarenju internih vodomjera prema Zakonu o mjeriteljskoj djelatnosti.

Ukoliko nekretnina ima više suvlasnika i izveden vodoopskrbni priključak s ugrađenim jednim zajedničkim vodomjerom, i jedan od njih zatraži odvajanje i ugradbu paralelnog glavnog vodomjera na svoje ime, podnosilac zahtjeva mora dostaviti pismenu suglasnost svih ostalih suvlasnika, ovjerenu kod javnog bilježnika kojom oni dopuštaju navedeno razdvajanje. Ovo vrijedi za razdvajanje instalacije kako u obiteljskim kućama, tako i više-stambenim i stambeno-poslovnim zgradama.

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o isporuci vodnih usluga prenose se u osnovna sredstva isporučitelja vodnih usluga bez obzira na to o čijem su trošku izvedeni, a time isporučitelj vodnih usluga preuzima i dužnost njihova održavanja o svom trošku.

Vodoopskrbni priključci za obiteljske kuće izvode se prema projektnoj dokumentaciji odnosno na temelju hidrauličnog proračuna i ne mogu biti manji od  $\Phi 1''$  (25 mm). Priključak za jednu stambenu jedinicu je standardno od pocinčane cijevi najmanje od  $\Phi 25$  mm.

Na glavnom uličnom cjevovodu se čvor priključka za obiteljske kuće izvodi u pravilu montažom navrtnog ventila s ugradbenom garniturom i bušenjem pod pritiskom, bez zatvaranja vode u uličnom cjevovodu. Kod manjih profila glavne cijevi priključak se mora izvesti uz zatvaranje vode, rezanjem cijevi i ugradnjom odgovarajućih elemenata.

U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer  $\Phi 13$  mm i  $Q_n = 2,5$  m<sup>3</sup>/h. Na osnovu hidrauličnog proračuna može se u vodomjerno okno ugraditi vodomjer većih dimenzija ( $\Phi 20$  mm). Ispred vodomjera se ugrađuje prvi službeni ventil i produžena spojnica s kolčakom, iza vodomjera ugrađuje se kratka spojnica i drugi službeni ventil.

Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (redukциони ventil), on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor želi ugraditi (odstranjivač kamenca i sl.). Dužinu okna u tom slučaju treba povećati za potrebu ugradbe navedene armature. Svi elementi garniture glavnog vodomjera su istog profila, kao i profil glavnog vodomjera.

### **Članak 52.**

Korisnik vodnih usluga u posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu kao poslovni prostor dužan je o svom trošku ugraditi pojedinačni vodomjer za poslovni prostor, u skladu s člancima 15. -21. ovih Općih uvjeta. Ako to ne učini, potrošnja vodnih usluga obračunati će mu se po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

## **IX. Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje**

### **Članak 53.**

Ispuštanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje potrebno je provoditi sukladno:

odredbama zakona kojim se uređuju vode, odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno okolišnoj dozvoli, odredbama odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za piće te odredbama odluke o odvodnji otpadnih voda, kao i ovim Općim uvjetima.

#### **Članak 54.**

Tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, potrebno je prije ispuštanja u sustav javne odvodnje predpročišćavati; vode s površina uređenih za pranje vozila, mehaničarskih i bravarskih radionica za popravak motornih i drugih vozila, preko taložnica za krute tvari i odjeljivača za masti, ulja i tekuća goriva, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe, vode iz skladišta i pogona koji u svom proizvodnom procesu koriste ulja, masti, boje, lakove, tekuće gorivo, otapala i slične tvari specifično lakše od vode, preko odgovarajućih odjeljivača, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe, vode iz restorana i kuhinja javne ishrane sa sadržajem prekomjerne masnoće, ulja, krutih i plivajućih ostataka hrane, putem odgovarajućih odjeljivača masti i ulja, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe.

#### **Članak 55.**

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari kojima se ugrožava:

- predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda,
- strukturalna stabilnost objekata sustava javne odvodnje,
- rad crpki i ostale opreme,
- tekući nadzor i održavanje objekata sustava javne odvodnje, te
- zdravlje ili život radnika koji rade na održavanju sustava javne odvodnje i pročišćavača otpadnih voda

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari ukoliko se njihovim ispuštanjem povećavaju troškovi održavanja sustava odvodnje, odnosno troškovi pročišćavanja otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari koje miješanjem s otpadnom vodom u sustavu javne odvodnje stvaraju koloidne ili suspendirane čestice ili uzrokuju nagrizanje i razaranje cjevovoda javne odvodnje odnosno pospješuju sedimentaciju kako u sustavu javne odvodnje tako i u prijemniku.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati i:

- otrovne tvari (u krutom, tekućem ili plinovitom stanju),
- zapaljive ili eksplozivne tvari,
- tvari onečišćene patogenim bakterijama i virusima,
- radioaktivne tvari,
- organska otapala, nafta i njezini derivati, i
- tvari koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima ometati proces pročišćavanja otpadnih voda.

#### **Članak 56.**

Vlasnici građevina ili drugi zakoniti posjednici nekretnina koje moraju imati uređaj za predpročišćavanje otpadnih voda obvezni su kontrolirati ispuštene (pročišćene) otpadne vode putem ovlaštenog laboratorija na pokazatelje prema važećem Pravilniku te analitička

izvješća o kvaliteti otpadne vode na zahtjev dostaviti isporučitelju vodnih usluga i čuvati ih najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

## **X. Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje**

### **Članak 57.**

U građevine sustava javne odvodnje mogu se ispuštati sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

Javni isporučitelj vodne usluge može pojedinim gospodarskim korisnicima izdati akt u kojem im dopušta i više granične vrijednosti emisija od propisanih važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda. Pri tome javni isporučitelj vodne usluge ne smije dovesti rad sustava javne odvodnje, uređaja za pročišćavanje otpadnih voda i prijemnik pročišćenih otpadnih voda u opasnost.

Korisnicima kojima se dopušta više granične vrijednosti emisija dužni su za to plaćati dodatnu cijenu vodne usluge skupljanja i pročišćavanja otpadnih voda prema Odluci o odvodnji.

## **XI. Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja**

### **Članak 58.**

Na područjima gdje nije izgrađen javni sustav odvodnje te je odlukom o odvodnji otpadnih voda predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, isporučitelj vodnih usluga provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.

Građevine za odvodnju otpadnih voda, kao što su npr. sabirne jame, mali sanitarni uređaji i uređaji za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda moraju se projektirati i graditi tako da se osigura njihova funkcionalnost, strukturalna stabilnost i vodonepropusnost, sukladno Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Ispitivanja vodonepropusnosti za građevine za odvodnju otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda. Nakon obavljene kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatu ispitivanja.

## **XII. Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje**

### **Članak 59.**

Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje provodi isporučitelj vodnih usluga.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje koji provodi isporučitelj vodnih usluga.

#### **Članak 60.**

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je provoditi redovito održavanje individualnog sustava odvodnje radi osiguranja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti individualnog sustava odvodnje, o svom trošku. Sabirne jame moraju se održavati na način da zadrže vodonepropusnost, redovno se prazniti da se sadržaj ne prelijeva u okolni teren i ne smiju imati odnosno ne smije se vršiti ispušt otpadnih voda iz sabirnih jama po javnim i drugim površinama niti u sustav javne odvodnje. Održavanje malih sanitarnih uređaja i uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora biti u skladu s uputama proizvođača te uređaji moraju biti redovito održavani i servisirani putem ovlaštene osobe.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora u skladu s pravilnikom i vodopravnom dozvolom redovito kontrolirati kvalitetu pročišćene otpadne vode, uzimanjem uzorka vode putem ovlaštenog laboratorija na izlazu iz uređaja za predpročišćavanje odnosno pročišćavanje i izraditi analitička izvješća u skladu s važećim pravilnikom.

Osobe iz prethodnog stavka dužne su analitička izvješća o kvaliteti ispitivane otpadne vode dostaviti javnom isporučitelju vodnih usluga u roku od 15 dana po izradi istih, te ih čuvati najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik ne smije raditi nikakve izmjene svog individualnog sustava odvodnje bez prethodne suglasnosti isporučitelje vodnih usluga.

### **XIII. Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje**

#### **Članak 61.**

Pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi isporučitelj vodnih usluga, odnosno koncesionar koja ima koncesiju za pružanje javne usluge čišćenja septičkih i sabirnih jama.

#### **Članak 62.**

Sadržaj sabirnih jama obavezno je potrebno dovoziti na pročistač otpadnih voda na pročišćavanje.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine u kojima nastaju otpadne vode treba omogućiti nesmetani pristup sabirnoj jami posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame, radi pražnjenja iste.

Visinska razlika od dna sabirne jame ili malog sanitarnog uređaja do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 5 m.

Sabirne jame i mali sanitarni uređaji moraju imati otvor za održavanje, pražnjenje otpadnih voda ili mulja te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće. Otvor mora biti zatvoren poklopcem minimalnog promjera 60 cm i maksimalne težine 20 kg.

Poklopci malih sanitarnih uređaja moraju biti dohvatljivi sa površine.

Udaljenost od otvora u sabirnu jamu ili malog sanitarnog uređaja do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 20 m.

U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti propisane važećim pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

#### **Članak 63.**

Javni isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj sabirnih jama uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama neposredno prije prihvata istog na pročistač otpadnih voda.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda obavezno je potrebno dovoziti na pročistač otpadnih voda na pročišćavanje.

Javni isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj putem uzoraka otpadnih voda i mulja iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda i mulja neposredno prije prihvata istog na pročistač otpadnih voda.

### **XIV. Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje**

#### **Članak 64.**

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje (sabrne jame, male sanitarne uređaje odnosno individualne uređaje za pročišćavanje otpadnih voda).

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik sabirne jame dužan je pražnjenje provoditi kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prazni se prema preporukama proizvođača ili ovisno o zapunjenosti, a vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik istog, dužan je voditi brigu o redovitom pražnjenju.

Vlasnici odnosno drugi zakoniti posjednici svoje potrebe za pražnjenjem prijavljuju isporučitelju vodnih usluga.

#### **Članak 65.**

Na temelju prijave, isporučitelj vodnih usluga izrađuje tjedni i dnevni plan pražnjenja. Pražnjenje se odvija u radno vrijeme koje odredi isporučitelj vodnih usluga pri čemu mora voditi računa da se prijavljena pražnjenja obave u što kraćem roku.

Prilikom prijave isporučitelj vodne usluge dati će korisniku informaciju o planu pražnjenja i približi termin pražnjenja.

Ukoliko vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik zakasni sa prijavom pražnjenja ili prilikom prijave ustanovi da će prema redovnom planu pražnjenja radi čekanja doći do prelijevanja otpadnih voda u okoliš, dužan je prijaviti hitno pražnjenje koje će se izvršiti mimo plana i koje će mu se dodatno naplatiti.

#### **Članak 66.**

Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi isporučitelj vodnih usluga putem vodnog redara.

Isporučitelj vodnih usluga vodi evidenciju individualnih sustava odvodnje po naseljima na

uslužnom području, koja sadrži naziv vlasnika ili drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje, OIB, adresu te podatke o vrsti individualnog sustava odvodnje.

#### **Članak 67.**

Kontrolu pražnjenja iz sabirnih jama i malih individualnih uređaja isporučitelj vodnih usluga provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja na pročistač otpadnih voda koja sadrži podatke o osobi od koje je preuzet sadržaj, količinu preuzetog sadržaja izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja.

### **XV. Glavni uvjeti za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje**

#### **Članak 68.**

Isporučitelj vodnih usluga može djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjeriti gospodarskom subjektu temeljem ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda.

Ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda sklapa se na razdoblje od 3 do 5 godina, provedbom postupka javne nabave.

#### **Članak 69.**

Gospodarski subjekt koji sklopi ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vršitelj pražnjenja ISO) dužan je vršiti pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na pročistač otpadnih voda u specijalnom vozilu za tu namjenu (tzv. cisterna) te sadržaj cisterne prazniti isključivo na pročistaču otpadnih voda.

Prije svakog pražnjenja sadržaja cisterne na pročistaču otpadnih voda, vozač cisterne mora ovlaštenom radniku isporučitelja vodnih usluga predati pravilno popunjen obrazac evidencije o preuzimanju sadržaja sabirnih jama kako bi isporučitelj vodnih usluga u evidenciju individualnih sustava odvodnje upisao podatke o porijeklu i količini preuzetog sadržaja, temeljem čega vrši nadzor nad pražnjenjem individualnih sustava odvodnje iz glave XIV. ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

### **XVI. Uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga te prekidi isporuke vodnih usluga**

#### **Članak 70.**

Isporučitelj vodnih usluga može zbog opravdanih razloga, ograničiti odnosno obustaviti korisnicima isporuku vodnih usluga.

#### **Članak 71.**

Isporučitelj vodnih usluga će ograničiti isporuku vodnih usluga kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga kada je potrebno poduzeti mjere za ograničenje potrošnje vode radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj vodnih usluga će na svojoj skupštini

donijeti odluku po hitnom postupku o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka i javnih slavina, zalijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

### Članak 72.

Isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodnih usluga kao posljedicu skrivljenih radnji na strani korisnika vodnih usluga, a osobito u slijedećim slučajevima:

- zbog korištenja vodne usluge od strane neprijavljenog korisnika ili neovlaštenog priključenja na sustav vodoopskrbe ili odvodnje,
- zbog propuštanja prijave promjene korisnika vodnih usluga,
- zbog protupravnog sprječavanja ili ograničavanja drugih korisnika u korištenju vodne usluge,
- zbog nepodmirenja računa za vodne usluge,
- zbog nepodmirenja računa za izvođenje priključka na javni sustav vodoopskrbe odnosno odvodnje,
- ako je vodomjer ili vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje ili mjerač protoka nepristupačno, a korisnik vodnih usluga nije nedostatak otklonio niti nakon pisanog poziva isporučitelja vodnih usluga da osigura dostupnost i pristupačnost vodomjera ili vodomjernog okna odnosno kontrolnog okna ili mjerača protoka,
- ako korisnik vodnih usluga omogući korištenje vodoopskrbe ili odvodnje drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja vodnih usluga,
- zbog uzrokovanja nerazmjerno visokog gubitka vode u zgradama s više posebnih dijelova,
- zbog korištenja vode za ljudsku potrošnju iznad količina dopuštenih u vrijeme kada je korištenje voda ograničeno u skladu sa odlukom o ograničenju potrošnje vode
- zbog ugradnje ili preinake opreme internih vodovodnih i odvodnih sustava koja nije u skladu s ovim Općim uvjetima,
- zbog onečišćenja internih vodovodnih instalacija ili instalacija odvodnje,
- zbog nastalih promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
- zbog smrzavanja dijela instalacija ili smrzavanja vodomjera,
- zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik vodnih usluga,
- ako korisnik vodnih usluga namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili otuđi vodomjer ili mjerač protoka,
- kad je razbijena plomba na vodomjeru, ventilu ili spojnicu
- u svim ostalim slučajevima nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta ili propisanih standarda vodoopskrbe odnosno odvodnje.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji ili internoj instalaciji za odvodnju te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima kada je do štete došlo zbog opravdanih razloga obustave isporuke vodnih usluga.

U slučaju da isporučitelj ustanovi nedostatke na internim vodovima, koji mogu prouzročiti štete ili utjecati na funkcioniranje javnog sustava vodoopskrbe ili odvodnje, upozorit će korisnika vodnih usluga pisanim putem te odrediti rok otklanjanja nedostataka. Ako korisnik vodnih usluga ni u zadanom roku ne otkloni nedostatke, isporučitelj vodnih usluga će obustaviti daljnju isporuku vodnih usluga.

Štetu koja nastane na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku, kao posljedica skrivljenih radnji na strani korisnika vodnih usluga, otkloniti će isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika vodnih usluga.

### **Članak 73.**

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga kada su razlozi za obustavu prema njegovoj ocjeni nužni, a osobito u slijedećim slučajevima:

- zbog planiranih radova na sustavu vodoopskrbe ili odvodnje ili ostalih radova infrastrukture,
- zbog pregleda ili zamjene brojila za mjerenje vodne usluge,
- zbog nastanka i popravka kvarova na sustavu javne vodoopskrbe ili javne odvodnje ili na vodoopskrbnom ili kanalizacijskom priključku,
- zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode za ljudsku potrošnju,
- na temelju naredbe nadležnih organa,
- u drugim slučajevima prijeko potrebe za obustavom isporuke vodnih usluga.

### **Članak 74.**

Isporuka vodnih usluga može se obustaviti ili ograničiti zbog nepodmirenja računa za vodne usluge svim korisnicima, a prema potrošačima samo za dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine. Obustavi ili ograničenju obvezatno mora prethoditi opomena pred obustavu ili ograničenje uz naknadni rok ne kraći od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova.

Na obustavu i ograničenje iz predhodnog stavka ovoga članka prema potrošačima primjenjuju se odredbe propisa o zaštiti potrošača o obustavi pružanja javne usluge.

Za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke iz stavka 1. ovoga članka javni isporučitelj vodne usluge dužan je omogućiti isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, sukladno članku 80. ovih Općih uvjeta.

Obustava isporuke vode radi neplaćanja ne oslobađa korisnika od plaćanja fiksnog dijela cijene vodne usluge.

### **Članak 75.**

Ukoliko se korisnik vodnih usluga neovlašteno priključi na javni sustav vodoopskrbe ili javni sustav odvodnje za vrijeme obustave isporuke, primjenjuju se odredbe glave XVII.

Postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga iz ovih Općih uvjeta.

Za utvrđivanje vremena potrošnje i obračuna vodne usluge uzima se da se korisnik vodnih usluga neovlašteno priključio istoga dana kada mu je izvršena obustava vodnih usluga.

### **Članak 76.**

Isporučitelj vodnih usluga uspostaviti će ponovnu isporuku vodnih usluga najkasnije slijedeći radni dan nakon što je korisnik vodnih usluga podmirio dugovanje i dostavio dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, troškovima obustave isporuke vodnih usluga i ponovnog priključenja i troškove sudskog ili drugog postupka ako su nastali.

U slučaju drugih uzroka obustave isporuke vodnih usluga, isporučitelj vodnih usluga uspostaviti će ponovnu isporuku vodnih usluga kada korisnik vodnih usluga podmiri štetu ili u cijelosti otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vodnih usluga.

### **Članak 77.**

Isporučitelj vodnih usluga neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:



- zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
- ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
- ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
- višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju vodne usluge,
- korisniku vodnih usluga/potrošaču koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun isporučitelja vodnih usluga, a uredno podmiruje sve ostale nesporne račune, do okončanja navedenog sudskog ili izvansudskog postupka.

### **Članak 78.**

Za izvršenje obustave isporuke vodnih usluga, korisnik vodnih usluga dužan je isporučitelju vodnih usluga omogućiti pristup vodomjeru radi demontaže vodomjera i prekida toka vode odnosno pristup kontrolnom oknu odvodnje radi prekida toka odvodnje.

Ako korisnik ne dopusti radnicima isporučitelja vodnih usluga demontažu vodomjera i prekid toka vode odnosno obustavu usluge odvodnje, isporučitelj će isto osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela, tražeći sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela.

U slučaju kada ni uz osiguranje mjera zaštite radnika isporučitelja vodnih usluga nije moguće izvršiti obustavu vodnih usluga ili je obustavu nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, isporučitelj vodnih usluga će obustavu isporuke vodnih usluga izvršiti na glavnom vodu sustava vodoopskrbe ili odvodnje, a sve dodatne troškove ovakve obustave isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik vodnih usluga.

### **Članak 79.**

Prekidi isporuke vodnih usluga mogu biti planirani i neočekivani.

U slučaju planiranog prekida isporuke vodne usluge isporučitelj vodnih usluga će obavijestiti korisnike vodnih usluga najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vodnih usluga, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

Neočekivani prekidi isporuke vodnih usluga su prekidi do kojih je došlo zbog radnji koje nisu na strani isporučitelja vodnih usluga odnosno isporučitelj vodnih usluga nije ih prema okolnostima mogao očekivati, primjerice zbog protupravnog djelovanja treće osobe ili je do prekida došlo zbog djelovanja više sile, izvanrednih okolnosti i drugih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu korisnicima vodnih usluga zbog prekida isporuke vodne usluge.

### **Članak 80.**

Za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke te za vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju stanovnicima kojima prijete opasnost za život i zdravlje ili poslovnim korisnicima kojima prijete znatna materijalna šteta te u slučaju duljih prekida, svima stanovnicima u skladu s stavkom 5. članka 41. Zakona o vodnim uslugama, javni isporučitelj vodnih usluga omogućava isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, potrošačima na slijedećem mjestu:

Pumpna stanica Fonte Gaia Raša 52223 (javiti se dežurnom radniku 0-24)

Korisnici vodnih usluga/potrošači donose svoje posude za zahvaćanje pitke vode.

U slučaju duljih prekida isporuke vode, kada je isporučitelj vodnih usluga obavezan omogućiti isporuku vode većem broju stanovnika istodobno, prema stavku 5. članka 41. Zakona o vodnim uslugama, isporuka vode omogućiti će se prema posebnoj odluci.

#### **Članak 81.**

Korisnik usluge može podnijeti Zahtjev za eliminaciju priključka u skladu sa ovim Općim uvjetima u slučaju prestanka potrebe za poljoprivrednim priključkom, prestankom potrebe postojanja priključka u garaži ili u slučaju ako se radi o ruševnoj zgradi koja nema uvjeta za stanovanje.

Javni isporučitelj vodnih usluga dužan je, na zahtjev korisnika, isključiti priključak na komunalne vodne građevine i ukloniti vodomjer odnosno eliminirati priključak.

#### **Članak 82.**

Zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina može postaviti isključivo korisnik vodnih usluga koji je vlasnik nekretnine. U slučaju suvlasništva na nekretnini, zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina je posao koji spada pod poslove uprave te zahtjev postavljaju svi suvlasnici.

#### **Članak 83.**

Ako se nekretnina ponovo počne koristiti, na zahtjev korisnika vodnih usluga, isključeni priključak na komunalne vodne građevine ponovo će se aktivirati, ukoliko za to još uvijek postoje tehničko-tehnološki uvjeti.

Trošak ponovnog priključenja snosi korisnik vodne usluge odnosno podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, a isti se sastoji od stvarnih troškova radova, materijala i usluge koje je imao isporučitelj vodnih usluga (cijena vodomjera ili mjerača protoka, ventili i ostali materijal, usluga montaže, cijena rada radnika prema utrošenim satima rada, prijevoz radnika).

#### **Članak 84.**

Ukoliko se nekretnina ponovo priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, korisnik vodne usluge ili podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

#### **Članak 85.**

Isporučitelj vodnih usluga ponovno će priključiti po službenoj dužnosti građevinu korisnika vodnih usluga ako se utvrdi da se nekretnina nikad nije prestala koristiti ili ako se počne ponovno koristiti te će se korisniku vodnih usluga obračunati trošak ponovnog priključenja, a ukoliko se nekretnina ponovo priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, korisnik vodne usluge ili podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

#### **Članak 86.**

Isporučitelj vodnih usluga je dužan osigurati da voda za ljudsku potrošnju koju isporučuje ispunjava sve propisane parametre za provjeru sukladnosti prema važećem Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju i Pravilniku o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu

i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registara pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe (u daljnjem tekstu Pravilnik).

Nadzor nad zdravstvenom ispravnošću vode za ljudsku potrošnju obavlja isporučitelj vodnih usluga putem vlastitog (internog) laboratorija i ovlaštenog laboratorija županijskog zavoda za javno zdravstvo.

Nositelj monitoringa vode za ljudsku potrošnju je Hrvatski zavod za javno zdravstvo, a izvršitelj monitoringa je Zavod za javno zdravstvo županije Istarske.

Kontrola kvalitete i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju vrši se:

1. na izvoru prije procesa obrade
2. nakon procesa obrade odnosno dezinfekcije
3. u vodospremama
4. u vodoopskrbnoj mreži do vodomjera

Materijali i drugi predmeti koji su u dodiru s vodom za ljudsku potrošnju ne smiju imati utjecaj na njezinu zdravstvenu ispravnost

Isporučitelj vodnih usluga ima organiziran sustav samokontrole. Sustav samokontrole je uspostavljen na osnovi HACCP sustava koji omogućava prepoznavanje kritičnih kontrolnih točaka u cjelokupnom sustavu zahvaćanja, obrade i isporuke vode uz definirana mjesta i učestalost uzorkovanja.

Na pisani zahtjev subjekta u poslovanju s hranom isporučitelj vodnih usluga je dužan osigurati rezultate provedenih analiza u vodi za ljudsku potrošnju koju mu isporučuje .

Isporučitelj vodnih usluga je dužan na svojim mrežnim stranicama objavljivati ažurirane podatke o svim kemijskim i indikatorskim parametrima u vodi za ljudsku potrošnju nakon obrade, a koji su propisani Pravilnikom

Isporučitelj vodnih usluga je obavezan izraditi godišnji izvještaj o kontroli zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju za prethodnu godinu i obavijestiti o istom javnost dostupnim sredstvima javnog informiranja.

U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za ljudsku potrošnju odstupa od propisanih parametara zdravstvene ispravnosti i indikatorskih parametara shodno Pravilniku , isporučitelj vodnih usluga je dužan u roku od 24 sata od otkrivanja odstupanja ustrojiti krizni stožer. Krizni stožer će dostupnim sredstvima javnog informiranja ili na drugi odgovarajući način obavijestiti korisnike o zdravstvenoj neispravnosti vode za ljudsku potrošnju i dati odgovarajuće preporuke temeljem stručnog mišljenja povjerenstva za vodu namijenjenoj ljudskoj potrošnji.

U slučaju da se voda za ljudsku potrošnju ne može koristiti duže od 24 h, isporučitelj vodnih usluga je dužan odlukom kriznog stožera osigurati vodoopskrbu korisnika angažiranjem autocisterni, prijenosnih spremnika ili na drugi način, sve do uspostave redovite vodoopskrbe.

Isporučitelj vodnih usluga nije odgovoran za zdravstvenu ispravnost vode u sklopu interne vodovodne mreže.

## **XVII. Postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga**

### **Članak 87.**

Pod protupravnim korištenjem vodnih usluga smatra se svako korištenje vodnih usluga suprotno ovim Općim uvjetima, zakonu ili podzakonskim aktima, a osobito:

- samovoljno spajanje na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje,

- neovlašteno davanje korištenja vodnih usluga sa svog priključka trećoj osobi kao i naplata od treće osobe za isporučenu uslugu te neovlašteno primanje vodne usluge sa priključka treće osobe kao i plaćanje isporučene usluge trećoj osobi,
- korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
- korištenje usluge unatoč obustavi isporuke vodne usluge koju je izvršio isporučitelj vodnih usluga prema korisniku vodnih usluga tako što mu je skinuo mjernu opremu
- poduzimanje radnji koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja javnog sustava odvodnje (oštećivanje okana i armature, krađa poklopaca i sl.)
- davanje netočnih podataka za određivanje kategorije potrošnje,
- u drugim slučajevima kada se korisnik vodnih usluga ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju protupravnim korištenjem vodnih usluga kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole protupravnog priključenja, isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodoopskrbe ili odvodnje, bez prethodne obavijesti te naplatiti naknadu za protupravno korištenje vodne usluge od protupravnog korisnika.

#### **Članak 88.**

Naknada za protupravno priključenje izračunava se tako da se tarifa vodne usluge važeća u vrijeme obračuna pomnoži sa procijenjenom potrošnjom vode usporedive kategorije korisnika, uz fiksni dio cijene vodne usluge te se sve uveća za koeficijent 1,5.

Na taj način dobiva se mjesečna naknada za protupravno priključenje, a ista se obračunava počevši od trenutka protupravnog priključenja do dana saznanja za protupravno priključenje. Ako trenutak protupravnog priključenja nije poznat niti se može odrediti, obračunat će se naknada za protupravno priključenje od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina protupravnog priključenja koje je prethodilo saznanju protupravnog priključenja.

Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja vodnih usluga i za istu se ispostavlja zaseban račun.

### **XVIII. Odredbe pružanje javne vodoopskrbe autocisternom i vodonoscem**

#### **Članak 89.**

Isporučitelj vodnih usluga na svom uslužnom području ne pruža uslugu javne vodoopskrbe autocisternom ni vodonoscem.

Iznimno, ako se voda za ljudsku potrošnju iz javnog sustava vodoopskrbe ne može koristiti ni uz dodatno preporučene mjere duže od 24 sata, isporučitelj vodne usluge će osigurati rezervnu opskrbu korisnika vodnih usluga angažiranjem autocisterne, zadovoljavajući osnovne potrebe od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, sve do uspostave redovite vodoopskrbe.

### **XIX. Prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga u pružanju vodnih usluga koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a nisu u suprotnosti s tim zakonima**

### **Članak 90.**

Dan promjene korisnika vodnih usluga na nekretnini već priključenoj na komunalne vodne građevine je dan početka korištenja vodne usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vodne usluge.

Danom početka korištenja vodne usluge smatra se sklopljen ugovor o isporuci vodnih usluga te se primjenjuju ovi Opći uvjeti isporuke vodnih usluga.

### **Članak 91.**

Prijavu promjene korisnika vodne usluge (zbog promjene vlasništva, zakupa, najma ili drugog razloga) dužni su izvršiti sadašnji korisnik vodne usluge te novi korisnik vodne usluge na slijedeći način i u slijedećim rokovima: sadašnji korisnik vodne usluge dužan je u roku do 15 dana od dana nastale promjene korisnika vodnih usluga prijaviti tu promjenu isporučitelju vodnih usluga i dostaviti vjerodostojne dokaze. U istom roku promjenu korisnika može prijaviti i novi korisnik vodne usluge te dostaviti vjerodostojne dokaze.

Ako u tom roku promjenu korisnika nije prijavio prethodni korisnik vodnih usluga, u roku od idućih 15 dana, dužan je promjenu korisnika vodnih usluga prijaviti novi korisnik i dostaviti vjerodostojne dokaze.

Pod vjerodostojnim dokazima smatraju se ugovor o kupoprodaji nekretnine, rješenje o nasljeđivanju, ugovor o zakupu prostora ili najmu stana odnosno drugi dokazi kojima se dokazuje pravna sljedivost ovlaštenika korištenja nekretnine.

Kod promjene korisnika vodnih usluga potrebno je podmiriti isporučitelju vodnih usluga sve dospjele račune i ostala potraživanja koja ima isporučitelj vodnih usluga prema korisniku.

Korisnik vodnih usluga koji se u evidenciji isporučitelja vodnih usluga vodi kao korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja vodne usluge sve dok isporučitelju vodnih usluga ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika vodnih usluga, s očitanim stanjem i datumom očitavanja vodomjera odnosno dostavi podatak s kojim stanjem vodomjera se mijenja status korisnika vodnih usluga.

U razdoblju od stvarno nastale promjene korisnika vodnih usluga pa do prijave promjene korisnika vodnih usluga isporučitelju vodnih usluga, prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga.

U slučaju smrti korisnika nastale promjene su obvezni prijaviti njegovi nasljednici.

Ako se ne izvrši promjena korisnika, isporučitelj vodnih usluga će u slučaju postojanja isprava o nasljeđivanju pismeno obavijestiti nasljednika o obvezi promjene korisnika. Ukoliko nasljednik ne izvrši promjenu korisnika ni nakon upućene obavijesti, isporučitelj vodnih usluga će temeljem postojećeg dokaza izvršiti promjenu korisnika u svojim poslovnim knjigama.

### **Članak 92.**

U slučaju kad isporučitelj vodnih usluga dozvoli promjenu korisnika vodnih usluga temeljem ugovora o zakupu ili ugovora o najmu odnosno drugog pravnog temelja kojim se ne mijenja vlasništvo nekretnine te vlasnik nekretnine i zakupac odnosno najmoprimac postignu dogovor da novi korisnik vodnih usluga bude zakupac odnosno najmoprimac tijekom trajanja njihovog pravnog odnosa, vlasnik nekretnine solidarno odgovara za plaćanje vodnih usluga.

### **Članak 93.**

U slučaju prodaje građevine odnosno nekretnine, vlasnik građevine odnosno nekretnine i kupac dužni su prije prodaje građevine odnosno nekretnine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema isporučitelju vodnih usluga te platiti dug, a u suprotnom isporučitelj vodnih usluga će za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika građevine odnosno nekretnine, temeljem solidarne odgovornosti.

### **Članak 94.**

Isporučitelj vodnih usluga vrši obračun i naplatu pruženih vodnih usluga od korisnika vodnih usluga temeljem važeće odluke o cijeni vodnih usluga. Cijena vodnih usluga određuje se prema načelu povrata troškova od vodnih usluga, načelu pravičnosti, zaštite od monopola i socijalne pravičnosti, sukladno Zakonu o vodnim uslugama i Zakonu o financiranju vodnog gospodarstva.

Odluku o cijeni vodnih usluga donosi skupština javnog isporučitelja vodnih usluga, na prijedlog direktora javnog isporučitelja vodnih usluga, odnosno u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim odredbama.

Odluka o cijeni vodnih usluga objavljuje se u Službenom glasniku Istarske županije i u jednom lokalnom mediju te na mrežnoj stranici isporučitelja vodnih usluga ([www.vodovod-labin.hr](http://www.vodovod-labin.hr)) i mora biti dostupna javnosti za cjelokupno vrijeme njezina važenja.

Cijena vodnih usluga određuje se u jednakim visinama na cijelom uslužnom području. Cijena vodne usluge sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela.

Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne vodoopskrbe je količina (kubni metar) vode isporučene korisnicima.

Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne odvodnje i/ili pročišćavanja otpadnih voda je količina (kubni metar) ispuštene otpadne vode. Količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se na način kako se prema zakonu kojim se uređuje financiranje vodnoga gospodarstva ona utvrđuje za potrebe obračuna naknade za zaštitu voda.

Vodna usluga crpljenja i odvoza voda iz septičkih i sabirnih jama obračunava se u skladu sa donesenom Odlukom o cijeni vodnih usluga.

Prema Odluci o primjeni niže cijene vode za proizvođače mlijeka gospodarski subjekti koji se bave proizvodnjom mlijeka plaćaju utrošenu vodu po cijeni domaćinstva za stambene prostore.

Vodne usluge plaćaju se na osnovi ispostavljenih računa za pružene usluge.

Rok za podmirenje računa za vodne usluge je do posljednjeg dana u mjesecu za prethodni mjesec odnosno u skladu sa sklopljenim ugovorom.

Plaćanje vodne usluge crpljenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama vrši se predračunom ili najkasnije u roku od 15 dana od dana ispostavljanja računa.

U slučaju zakašnjelog plaćanja, isporučitelj vodnih usluga obračunava zakonsku zateznu kamatu od dana dospeljeća do dana plaćanja.

### **Članak 95.**

Odluka o cijeni vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje mora sadržavati i cijenu koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici za fiksni dio cijene vodnih usluga, a za varijabilni dio cijene vodnih usluga prema količini vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Cijena koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici ne može se utvrditi u visini većoj od 60 % od cijene vodne usluge koju plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.

Socijalno ugroženi stanovnik je osoba koja sukladno propisima kojima se uređuje socijalna skrb ima pravo na naknadu za troškove stanovanja, a njihov popis, jedinica lokalne

samouprave dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga najkasnije do 10. prosinca tekuće godine za iduću godinu. Popis se redovito mijenja i dopunjuje, prema vremenu stjecanja statusa socijalno ugroženih stanovnika i dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga do 15-tog dana u tekućem mjesecu za idući mjesec.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne može dokazati status socijalno ugroženog stanovnika, isporučitelj vodnih usluga mu obračunava cijenu vodne usluge koju plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.

### **Članak 96.**

Korisnik vodnih usluga može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje isključivo za potrebe svoje nekretnine ili zasebnog dijela nekretnine.

Korisnik vodnih usluga koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja vodnih usluga radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodnih usluga preko svojeg mjernog mjesta.

Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za domaćinstvo i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku kategoriju korisnika vodne usluge u skladu s člancima 15.-21. ovih Općih uvjeta. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Ako pojedini korisnik koristi isti priključak na sustav odvodnje za domaćinstvo i za poslovnu djelatnost, obračunati će mu se i naplaćivati ukupna količina usluge po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti. Ako korisnik želi, može odvojiti interne sustave odvodnje kako bi mu se moglo obračunavati zasebno.

Ako pojedini korisnik nije spojen na sustav javne odvodnje, a koristi svoj individualni sustav odvodnje za domaćinstvo i za poslovnu djelatnost, obračunati će mu se i naplaćivati ukupna količina usluge po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti. Ako korisnik želi, može odvojiti interne sustave odvodnje kako bi mu se usluga mogla obračunavati zasebno.

### **Članak 97.**

Isporučitelj vodnih usluga može za potrebe izvođenja ili održavanja komunalne infrastrukture, odobriti korištenje vode putem hidranta te hidrantskog nastavka.

Na hidrantskom nastavku mora biti ugrađen vodomjer, o trošku korisnika hidrantskog nastavka te se obračun potrošnje vode vrši očitanjem stanja na vodomjeru u kubnim metrima (m<sup>3</sup>) i prema odluci o cijeni vodnih usluga za kategoriju potrošača - gospodarstvo.

Ugovor o korištenju hidrantskog nastavka pored odredbi o odnosu korisnika vodnih usluga i isporučitelja vodnih usluga sadrži i slijedeće uvjete: obavezu dostave vodomjera na mjesečno očitavanje, obvezu podmirivanja štete u slučaju neovlaštenog korištenja hidrantskog nastavka te obvezu podmirivanja potrošnje vode i poštivanje općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

U slučaju kada se voda koristila putem zaobilaznog voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju

vodnih usluga, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja vodnih usluga.

### **Članak 98.**

Korisnik vodnih usluga ima pravo na reklamaciju na pruženu vodnu uslugu odnosno na račun za vodne usluge.

Pod reklamacijom smatraju se sve vrste prigovora, pritužbi, žalbi odnosno slični podnesci podneseni od strane korisnika vodnih usluga koji smatra da je isporukom vodne usluge na bilo koji način povrijeđeno neko njegovo pravo kao korisnika vodnih usluga.

Reklamacije se mogu podnijeti neposredno tj. usmeno ili pisanim putem ulaganjem prigovora na: primljeni račun za vodne usluge, očitavanje vodomjera, kvalitetu isporučene vodne usluge, druge nepravilnosti u svezi obračuna i plaćanja isporuke vodnih usluga.

Usmene reklamacije korisnik vodne usluge može podnijeti u prostorijama isporučitelja vodnih usluga. Isporučitelj vodnih usluga nastojati će korisniku vodne usluge odmah dati usmeni odgovor na primljenu reklamaciju, a ako to nije moguće iz razloga što odgovor na reklamaciju zahtjeva određeno vrijeme radi utvrđivanja činjenica u svezi s reklamacijom, odgovor na primljenu usmenu reklamaciju dati će se najkasnije u roku od 8 dana od primitka usmene reklamacije.

Ako korisnik vodne usluge nije zadovoljan usmenim odgovorom, može podnijeti pisani prigovor.

Prigovor u pisanom obliku dostavlja se putem pošte, elektroničke pošte ili telefaksom odnosno predaje se u poslovnim prostorima isporučitelja vodnih usluga.

Prigovor na račun za vodne usluge u pisanom obliku podnosi se u roku u kojem račun dospijeva na naplatu i ne odgađa obvezu plaćanja nespornog dijela računa.

Pismeni prigovor na ispostavljeni račun mora riješiti potrošački odjel u suradnji sa ostalim službama isporučitelja vodnih usluga u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Ako je isporučitelj vodnih usluga uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađivanje obračuna u poslovnim knjigama najkasnije do ispostavljanja narednog računa s novim obračunom.

### **Članak 99.**

Ukoliko korisnik vodne usluge – potrošač nije zadovoljan rješenjem prigovora, može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača, kao drugostupanjskom tijelu, u roku od 15 dana od dostave pisanog odgovora od strane potrošačkog odjela.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača mora pisano odgovoriti potrošačima na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Rješenje reklamacije od strane Povjerenstva za reklamacije potrošača je konačna, a ukoliko je potrošač nezadovoljan odlukom Povjerenstva, može tražiti zaštitu svojih prava pokretanjem sudskog ili izvansudskog odnosno upravnog postupka.

## **XX. Prijelazne i završne odredbe**

### **Članak 100.**

Ovi Opći uvjeti isporuke vodnih usluga stupaju na snagu danom donošenja.



Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga prestaju važiti odluke o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine donesene temeljem čl. 209. stavka 2. Zakona o vodama («Narodne novine», br. 153/09., 63/11., 130/11., 56/13.), odnosno prestaju važiti slijedeće odluke:

Grad Labin – Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine KLASA: 021-05/13-01/95 URBROJ: 2144/01-01-13-1 od 9. prosinca 2013. godine  
Općina Kršan – Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine KLASA: 021-05/13-01/11 URBROJ: 2144/04-05-13-2 od 18. studenog 2013. godine

Općina Raša – Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine KLASA: 021-05/13-01/10 URBROJ: 2144/01-01-13-3 od 18. studenog 2013. godine

Općina Sveta Nedelja - Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine KLASA: 021-05/13-01/09 URBROJ: 2144/03-03-13-2 od 18. studenog 2013. godine

Općina Pićan – Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine KLASA: 021-05/13-01/21 URBROJ: 2144/01-01-13-6 od 14. studenog 2013. godine

Općina Gračišće - Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine KLASA: 325-01/13-01/13 URBROJ: 2163/02-02-02-13-2 OD 14. studenog 2013. godine

Općina Cerovlje Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine za opskrbu pitkom vodom na području Mjesnog odbora Gologorički Dol u Općini Cerovlje KLASA: 325-01/13-01/17 URBROJ: 2163/06-02-02-13-1 od 23. prosinca 2013. godine

Opći uvjeti isporuke vodnih usluga objavljuju se na mrežnoj stranici javnog isporučitelja vodnih usluga koji je dužan putem mrežne stranice držati ih dostupnim javnosti za cjelokupno vrijeme važenja te u jednom lokalnom mediju.

Prethodno javno savjetovanje provedeno je u razdoblju od 30 dana (od .....).

**PREDSJEDNIK SKUPŠTINE**  
**Vodovod Labin d.o.o.**

---